

SHS - Mac Common FAQs

Frequently Asked Questions | Allgemeine Fragen

Die im folgenden genannten Punkte könnten während der Installation oder dem Öffnen von SHS auftreten. Lösungsansätze finden Sie im Weiteren.

FAQ 1 – Not Opening in Catalina	2
FAQ 2 – Java Installation.	3
FAQ 3 – Connection to Local Host Refused.	3
FAQ 4 – Error Command Failed	6
FAQ 5 – Ersetzen der Konfigurationsdateien	8
FAQ 6 – Hasp Login Failed / config file-hasp does not match	9
FAQ 7 – SHS is a file from unidentified developer, it will not open	12
FAQ 8 – Feature Not Found	14
FAQ 9 – SHS DOES NOT OPEN	19
FAQ 10 – Error – Duplicate Key Value	20
FAQ 11 – Deinstallation von (einer früheren Version von) SHS	21
DIE BEDIENUNG VON SHS ERLERNEN	21



FAQ 1 — SHS öffnet nicht auf OS Catalina

- 1. <u>Als Nutzer von Mac OS Catalina vermissen Sie eventuell das Dialog-Fenster, nachdem Sie versuchen, SHS zu starten. Bitte machen Sie folgendes:</u>
 - a. Gehen Sie zum Programme-Ordner
 SHS Sekundärklick (Rechter
 Mausklick / Control+Klick /Zwei Finger-Klick) darauf.



b. Gehen Sie zu
"Paketinhalt zeigen"
— Contents —
MacOS — SHS —
Doppelklick auf das
SHS Symbol



- c. Dies öffnet das Terminal-Fenster.
- d. Geben Sie das Passwort Ihres Mac ein und drücken Sie "Enter". (Während Sie schreiben, wird sich der Cursor nicht bewegen).

leskton
💿 😑 👘 govindarajansankaran — SHS — sudo 🛛 SHS — 80×24
<pre>/OC /Applications/SHS.app/Contents/MacOS/SHS ; exit;</pre>
<pre>govindarajansankaran@govindarajans-MacBook-Pro ~ % /Applications/SHS.app/Conter s/MacOS/SHS ; exit;</pre>
19:44:11.464 > start server is called
IS 19:44:11.469 > serverPath /Applications/SHS.app/Contents/Resources
TP 19:44:11.474 >
19:44:11.559 > stopserver stdout
HS 19:44:11.559 >checkport stop
19:44:11.560 > makeNodeJavaInstaller called
<pre>lat 19:44:11.560 > customSoftwarePath /Applications/SHS.app/Contents/Resources/cust</pre>
mSoftware
<pre>let 19:44:11.594 > error { constructor: 'Error',</pre>
killed: false,
code: 1,
signal: null,
<pre>ed cmd: 'sh /Applications/SHS.app/Contents/Resources/runDB.sh',</pre>
stack: 'Error: Command failed: sh /Applications/SHS.app/Contents/Resources/ru
DB.sh\npg_ctl: another server might be running; trying to start server anyway\r
ell g_ctl: could not start server\nExamine the log output.\n\n at ChildProcess.e
ithandler (child_process.js:28/:12)\n at emitiwo (events.js:126:13)\n at
re hildProcess.emit (events.js:214:/)\n at maybeclose (internal/child_process.j
:925:16)\n at Process.ChildProcessnandle.onexit (internal/child_process.)s
14(209:5) 3
Password:
urple

 e. Dies bringt Sie zum Auswahlfenster für die Konfigurationen (Configuration Files). Wählen Sie Ihre Konfigurationsdateien wie in der Anleitung beschrieben an.



FAQ 2 — Java Installation

- 2. Wenn Sie eine Meldung sehen, die besagt, dass Java-JDK nicht installiert ist oder das es bereits installiert ist.
 - a. Nutzen Sie bitte den Link zum Download und installieren Sie die aktuellste Version von OpenJDK 8 (LTS. Sie können auch in der Installationsanleitung Punkt 4 einsehen - Java Installation.

https://adoptopenjdk.net/?variant=openjdk8&jvmVariant=hotspot

FAQ 3 — Connection to Local Host Refused

3. Connection to local host refused. (Verbindung zum Host kann nicht hergestellt werden). Die Database startet nicht. Dieses Problem kann auf zweierlei Weise behoben werden.



Schließen Sie die Anwendung über das Dock. a. i. (Sekundärklick (Rechter Mausklick / Control+Klick /Zwei-Finger-Klick) auf das SHS-Symbol im Dock.) ii. Schließen Sie ebenso die Anwendung daneben

9

MAIL

DOKU

- (Symbol daneben) Java.
- iii. Öffnen Sie SHS erneut.
- Wenn die Lösung oben nicht funktioniert, b. öffnen Sie bitte das Terminal-Fenster. (Gehen Sie zur Lupe (Spotlight/Suche) und tippen Sie "Terminal")





i. Kopieren Sie den folgenden Befehl und setzen ihn ein:

cd /Applications/pgsql_synergy_repertory/bin

.ast login: Sun May 31 14:00:43 on console Macbooks-MacBook-Pro:~ macbookpro\$ cd /Applications/pgsql_synergy_repertory/bin] Macbooks-MacBook-Pro:bin macbookpro\$		🔁 bin — -bash — 80×24
	Last login: Sur Macbooks-MacBoo Macbooks-MacBoo	May 31 14:00:43 on console k-Pro:-macbookpro\$ cd /Applications/pgsql_synergy_repertory/bin] k-Pro:bin macbookpro\$

- ii. Drücken Sie Enter/Return
- iii. Kopieren Sie den nächsten Befehl und setzen auch diesen ein: (Achtung! Der Befehl beginnt mit einem Leerzeichen! Kopieren Sie den Teil zwischen den Strichen,

die Anführungszeichen hinten gehören dazu.)

— ./pg_ctl start -D "/applications/pgsql_synergy_repertory/data" -s -o "-p 5440"—

Last login: Sup May 3	1 14:00:43 on console
Last togin: Sun May 2 Macbooks-MacBook-Pro: Macbooks-MacBook-Pro: ergy_repertory/data"	<pre>- macbookpro\$ cd /Applications/pgsql_synergy_repertory/bin] bin macbookpro\$./pg_ctl start -D "/applications/pgsql_syn -s -o "-p 5440"</pre>
	Achten Sie auf das Leerzeichen vor dem Befehl
	Achten Sie dur das Leerzeichen vor dem Berein

iv. Drücken Sie Enter/Return



v. Wenn Ihre Database sich korrekt installiert hat, sehen Sie das folgende Fenster:

😑 😑 💼 bin — -b	ash — 80×24
Last login: Sun May 31 14:46:37 on ttys00 Macbooks-MacBook-Pro:~ macbookpro\$ cd /A Macbooks-MacBook-Pro:bin macbookpro\$., nergy_repertory/data" -s -o "-p 5440" 2020-05-31 14:55:52.697 IST [1358] LOG: 440 2020-05-31 14:55:52.697 IST [1358] LOG: port 5440 2020-05-31 14:55:52.716 IST [1358] LOG: .5440" 2020-05-31 14:55:52.945 IST [1359] LOG:	00 pplications/pgsql_synergy_repertory/bin /pg_ctl start -D "/applications/pgsql_syl listening on IPv6 address "::1", port 5 listening on IPv4 address "127.0.0.1", listening on Unix socket "/tmp/.s.PGSQL database system was shut down at 2020-0
5-29 00:30:13 IST 2020-05-31 14:55:53.347 IST [1358] LOG: ections Macbooks-MacBook-Pro:bin macbookpro\$	database system is ready to accept conn

Sie können nun zum Programme Ordner gehen und SHS mit einem Doppelklick starten.

Wenn das Fenster nicht exakt so aussieht, lesen Sie bitte auch die nächsten Schritte...

vi. Die Database hat gestartet, aber Sie sehen folgendes im Terminal-Fenster:



Ihre SHS öffnet nicht. Dies bedeutet, die Verbindung wurde nicht erfolgreich aufgebaut. Führen Sie bitte folgende Schritte aus:



1. Gehen Sie zum Programme-Ordner

 \rightarrow pgsql_synergy_repertory

- → data
- 2. Löschen Sie eine Datei aus dem Ordner: postmaster.pid



 Gehen Sie nun zurück zu den Schritten b.i-v.
 Sollte es Ihnen nicht gelingen, die Database zu starten, kontaktieren Sie bitte den technischen Support: <u>https://www.synergyhomeopathic.com/support/</u>

FAQ 4 — Error Command Failed

4. <u>Als Nutzer von Mac OS Catalina - wenn SHS installiert ist, aber nicht öffnet, bekommen Sie</u> <u>eventuell den folgenden Fehler beim Versuch des Öffnen zu sehen:</u>

 naomirichman — SHS — SHS Helper • SHS — 80×24 ASPJava.jnilib /Library/Java/Extensions/ && cp /Applications/SHS.app/Contents/Re sources/security/libHASPJava.dylib /Library/Java/Extensions/', stack: 'Error: Command failed: cp /Applications/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.dylib /Library/Java/Extensions/ && cp /Applications/SHS.app/Content s/Resources/security/libHASPJava.jnilib /Library/Java/Extensions/ && cp /Applications/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.jnilib /Library/Java/Extensions/ && cp /Applications/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.dylib /Library/Java/Extensions/\ncp: /usr/local/lib/hasp_darwin_93897.dylib: Permission denied\n\n at C hildProcess.exithandler (child_process.js:287:12)\n at emitTwo (events.js:126:13)\n at ChildProcess.emit (events.js:214:7)\n at maybeClose (internal/child_process.js:925:16)\n at Socket.stream.socket.on (internal/child_process.js:326:11)\n at Pipehandle.close [as _onclose] (net.js:554:12)' } (node:1889) UnhandledPromiseRejectionWarning: Unhandled promise rejection (rejection id: 1): Error: Command failed: cp /Applications/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.jnilib /Library/Java/Extensions/& cp /Appli ications/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.jnilib /Library/Java/Extensions/& cp /Appli ications/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.jnilib /Library/Java/Extensions/& cp /Appli ications/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.jnilib /Library/Java/Extensions/& cp /Appli ications/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.jnilib /Library/Java/Extensions/ & cp /Appli ications/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.jnilib /Library/Java/Extensions/ 		
ASPJava.jnilib /Library/Java/Extensions/ && cp /Applications/SHS.app/Contents/Re sources/security/libHASPJava.dylib /Library/Java/Extensions/', stack: 'Error: Command failed: cp /Applications/SHS.app/Contents/Resources/sec urity/hasp_darwin_93897.dylib /usr/local/lib && cp /Applications/SHS.app/Content s/Resources/security/libHASPJava.jnilib /Library/Java/Extensions/ && cp /Applica tions/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.dylib /Library/Java/Extens ions/\ncp: /usr/local/lib/hasp_darwin_93897.dylib: Permission denied\n\n at C hildProcess.exithandler (child_process.js:287:12)\n at emitTwo (events.js:126 :13)\n at ChildProcess.emit (events.js:214:7)\n at maybeClose (internal/ch ild_process.js:925:16)\n at Socket.stream.socket.on (internal/child_process.js :346:11)\n at emitOne (events.js:116:13)\n at Socket.emit (events.js:211: 7)\n at Pipehandle.close [as _onclose] (net.js:554:12)' } (node:1889) UnhandledPromiseRejectionWarning: Unhandled promise rejection (rejec tion id: 1): Error: Command failed: cp /Applications/SHS.app/Contents/Resources/ security/hasp_darwin_93897.dylib /usr/local/lib && cp /Applications/SHS.app/Cont ents/Resources/security/libHASPJava.jnilib /Library/Java/Ext ensions/ cp: /usr/local/lib/hasp_darwin_93897.dylib: Permission denied (node:1889) [DEP0018] DeprecationWarning: Unhandled promise rejections are depre cated. In the future, promise rejections that are not handled will terminate the Node.js process with a non-zero exit code.		🖲 😑 🍸 naomirichman — SHS — SHS Helper 🛛 SHS — 80×24
<pre>sources/security/libHASPJava.dylib /Library/Java/Extensions/', stack: 'Error: Command failed: cp /Applications/SHS.app/Contents/Resources/security/hasp_darwin_93897.dylib /usr/local/lib && cp /Applications/SHS.app/Content s/Resources/security/libHASPJava.jnilib /Library/Java/Extensions/ && cp /Applica tions/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.dylib /Library/Java/Extens ions/\ncp: /usr/local/lib/hasp_darwin_93897.dylib: Permission denied\n\n at C hildProcess.exithandler (child_process.js:287:12)\n at emitTwo (events.js:126 :13)\n at ChildProcess.emit (events.js:214:7)\n at maybeClose (internal/chi ild_process.js:925:16)\n at Socket.stream.socket.on (internal/child_process.js: 346:11)\n at emitOne (events.js:116:13)\n at Socket.emit (events.js:211: 7)\n at Pipe_handle.close [as _onclose] (net.js:554:12)' } (node:1889) UnhandledPromiseRejectionWarning: Unhandled promise rejection (rejec tion id: 1): Error: Command failed: cp /Applications/SHS.app/Contents/Resources/ security/hasp_darwin_93897.dylib /usr/local/lib && cp /Applications/SHS.app/Contents/Resources/ cp: /usr/local/lib/hasp_darwin_93897.dylib: Permission denied (node:1889) [DEP0018] DeprecationWarning: Unhandled promise rejections are depre cated. In the future, promise rejections that are not handled will terminate the Node.js process with a non-zero exit code.</pre>		ASPJava.jnilib /Library/Java/Extensions/ && cp /Applications/SHS.app/Contents/Re
<pre>stack: 'Error: Command failed: cp /Applications/SHS.app/Contents/Kesources/sec urity/hasp_darwin_93897.dylib /usr/local/lib && cp /Applications/SHS.app/Content s/Resources/security/libHASPJava.jnilb /Library/Java/Extensions/ && cp /Applica tions/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.dylib /Library/Java/Extens ions/\ncp: /usr/local/lib/hasp_darwin_93897.dylib: Permission denied\n\n at C hildProcess.exithandler (child_process.js:287:12)\n at emitTwo (events.js:126 :13)\n at ChildProcess.emit (events.js:214:7)\n at maybeClose (internal/chi ild_process.js:925:16)\n at Socket.stream.socket.on (internal/child_process.js :346:11)\n at emitOne (events.js:116:13)\n at Socket.emit (events.js:211: 7)\n at Pipehandle.close [as _onclose] (net.js:554:12)' } (node:1889) UnhandledPromiseRejectionWarning: Unhandled promise rejection (rejec tion id: 1): Error: Command failed: cp /Applications/SHS.app/Contents/Resources/ security/hasp_darwin_93897.dylib /usr/local/lib && cp /Applications/SHS.app/Cont ents/Resources/security/libHASPJava.jnilb /Library/Java/Ext ensions/ cp: /usr/local/lib/hasp_darwin_93897.dylib: Permission denied (node:1889) [DEP0018] DeprecationWarning: Unhandled promise rejections are depre cated. In the future, promise rejections that are not handled will terminate the Node.js process with a non-zero exit code.</pre>		<pre>sources/security/libHASPJava.dylib /Library/Java/Extensions/',</pre>
<pre>value of the system of th</pre>		stack: 'Error: Command failed: cp /Applications/SHS.app/Contents/Resources/sec
<pre>bindotopic of the second second</pre>		s/Resources/security/libHASPlava_inilib /library/lava/Extensions/ && cp /Applica
<pre>ions/\ncp: /usr/local/lib/hasp_darwin_93897.dylib: Permission denied\n\n at C hildProcess.exithandler (child_process.js:287:12)\n at emitTwo (events.js:126 :13)\n at ChildProcess.emit (events.js:214:7)\n at maybeClose (internal/child_process.js:925:16)\n at Socket.stream.socket.on (internal/child_process.j s:346:11)\n at emitOne (events.js:116:13)\n at Socket.emit (events.js:211: 7)\n at Pipehandle.close [as _onclose] (net.js:554:12)' } (node:1889) UnhandledPromiseRejectionWarning: Unhandled promise rejection (rejec tion id: 1): Error: Command failed: cp /Applications/SHS.app/Contents/Resources/ security/hasp_darwin_93897.dylib /usr/local/lib & cp /Applications/SHS.app/Cont ents/Resources/security/libHASPJava.jnilib /Library/Java/Extensions/ & cp /Appl ications/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.dylib /Library/Java/Ext ensions/ cp: /usr/local/lib/hasp_darwin_93897.dylib: Permission denied (node:1889) [DEP0018] DeprecationWarning: Unhandled promise rejections are depre cated. In the future, promise rejections that are not handled will terminate the Node.js process with a non-zero exit code.</pre>		tions/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.dylib /Library/Java/Extens
<pre>hildProcess.exithandler (child_process.js:287:12)\n at emitTwo (events.js:126 :13)\n at ChildProcess.emit (events.js:214:7)\n at maybeClose (internal/ch ild_process.js:925:16)\n at Socket.stream.socket.on (internal/child_process.j s:346:11)\n at emitOne (events.js:116:13)\n at Socket.emit (events.js:211: 7)\n at Pipehandle.close [as _onclose] (net.js:554:12)' } (node:1889) UnhandledPromiseRejectionWarning: Unhandled promise rejection (rejec tion id: 1): Error: Command failed: cp /Applications/SHS.app/Contents/Resources/ security/hasp_darwin_93897.dylib /usr/local/lib && cp /Appli cations/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.dylib /Library/Java/Ext ensions/ cp: /usr/local/lib/hasp_darwin_93897.dylib: Permission denied (node:1889) [DEP0018] DeprecationWarning: Unhandled promise rejections are depre cated. In the future, promise rejections that are not handled will terminate the Node.js process with a non-zero exit code.</pre>		ions/\ncp: /usr/local/lib/hasp_darwin_93897.dylib: Permission denied\n\n at C
<pre>:13)\n at ChildProcess.emit (events.js:214:7)\n at maybeClose (internal/ch ild_process.js:925:16)\n at Socket.stream.socket.on (internal/child_process.j s:346:11)\n at emitOne (events.js:116:13)\n at Socket.emit (events.js:211: 7)\n at Pipehandle.close [as _onclose] (net.js:554:12)' } (node:1889) UnhandledPromiseRejectionWarning: Unhandled promise rejection (rejec tion id: 1): Error: Command failed: cp /Applications/SHS.app/Contents/Resources/ security/hasp_darwin_93897.dylib /usr/local/lib && cp /Applications/SHS.app/Contents/Resources/ ents/Resources/security/libHASPJava.jnilb /Library/Java/Extensions/ && cp /Appl ications/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.dylib /Library/Java/Ext ensions/ cp: /usr/local/lib/hasp_darwin_93897.dylib: Permission denied (node:1889) [DEP0018] DeprecationWarning: Unhandled promise rejections are depre cated. In the future, promise rejections that are not handled will terminate the Node.js process with a non-zero exit code.</pre>		$\label{eq:linear} hild Process.exithandler (child_process.js:287:12) \ \ at emitTwo (events.js:126) \ \ at emitTwo (events.j$
<pre>ild_process.js:925:16)\n at Socket.stream.socket.on (internal/child_process.j s:346:11)\n at emitOne (events.js:116:13)\n at Socket.emit (events.js:211: 7)\n at Pipehandle.close [as _onclose] (net.js:554:12)' } (node:1889) UnhandledPromiseRejectionWarning: Unhandled promise rejection (rejec tion id: 1): Error: Command failed: cp /Applications/SHS.app/Contents/Resources/ security/hasp_darwin_93897.dylib /usr/local/lib && cp /Applications/SHS.app/Cont ents/Resources/security/libHASPJava.jnilib /Library/Java/Extensions/ && cp /Appl ications/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.dylib /Library/Java/Ext ensions/ cp: /usr/local/lib/hasp_darwin_93897.dylib: Permission denied (node:1889) [DEP0018] DeprecationWarning: Unhandled promise rejections are depre cated. In the future, promise rejections that are not handled will terminate the Node.js process with a non-zero exit code.</pre>		:13)\n at ChildProcess.emit (events.js:214:7)\n at maybeClose (internal/ch
202 cated. In the future, promise rejections that are not handled will terminate the Node.js process with a non-zero exit code.		ild_process.js:925:16)\n at Socket.stream.socket.on (internal/child_process.j
<pre>(node:1889) UnhandledPromiseRejectionWarning: Unhandled promise rejection (rejection id: 1): Error: Command failed: cp /Applications/SHS.app/Contents/Resources/ security/hasp_darwin_93897.dylib /usr/local/lib && cp /Applications/SHS.app/Contents/Resources/ ents/Resources/security/libHASPJava.jnilib /Library/Java/Extensions/ && cp /Appl ications/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.dylib /Library/Java/Ext ensions/ cp: /usr/local/lib/hasp_darwin_93897.dylib: Permission denied (node:1889) [DEP0018] DeprecationWarning: Unhandled promise rejections are depre cated. In the future, promise rejections that are not handled will terminate the Node.js process with a non-zero exit code.</pre>		7 \n at Pine, handle, close [as onclose] (net, is:554:12)' }
<pre>tion id: 1): Error: Command failed: cp /Applications/SHS.app/Contents/Resources/ security/hasp_darwin_93897.dylib /usr/local/lib && cp /Applications/SHS.app/Cont ents/Resources/security/libHASPJava.jnilib /Library/Java/Extensions/ && cp /Appl ications/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.dylib /Library/Java/Ext ensions/ cp: /usr/local/lib/hasp_darwin_93897.dylib: Permission denied (node:1889) [DEP0018] DeprecationWarning: Unhandled promise rejections are depre cated. In the future, promise rejections that are not handled will terminate the Node.js process with a non-zero exit code.</pre>		(node:1889) UnhandledPromiseRejectionWarning: Unhandled promise rejection (rejec
<pre>/arc security/hasp_darwin_93897.dylib /usr/local/lib && cp /Applications/SHS.app/Cont ents/Resources/security/libHASPJava.jnilib /Library/Java/Extensions/ && cp /Appl ications/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.dylib /Library/Java/Ext ensions/ cp: /usr/local/lib/hasp_darwin_93897.dylib: Permission denied (node:1889) [DEP0018] DeprecationWarning: Unhandled promise rejections are depre cated. In the future, promise rejections that are not handled will terminate the Node.js process with a non-zero exit code.</pre>		tion id: 1): Error: Command failed: cp /Applications/SHS.app/Contents/Resources/
ents/Resources/security/libHASPJava.jnilib /Library/Java/Extensions/ && cp /Appl ications/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.dylib /Library/Java/Ext ensions/ cp: /usr/local/lib/hasp_darwin_93897.dylib: Permission denied (node:1889) [DEP0018] DeprecationWarning: Unhandled promise rejections are depre cated. In the future, promise rejections that are not handled will terminate the Node.js process with a non-zero exit code.	are	<pre>security/hasp_darwin_93897.dylib /usr/local/lib && cp /Applications/SHS.app/Cont</pre>
<pre>iCations/SHS.app/Contents/Resources/Security/IDHASPJava.ayIIb /Library/Java/Ext ensions/ cp: /usr/local/lib/hasp_darwin_93897.dylib: Permission denied (node:1889) [DEP0018] DeprecationWarning: Unhandled promise rejections are depre cated. In the future, promise rejections that are not handled will terminate the Node.js process with a non-zero exit code.</pre>		ents/Resources/security/libHASPJava.jnilib /Library/Java/Extensions/ && cp /Appl
<pre>cp: /usr/local/lib/hasp_darwin_93897.dylib: Permission denied (node:1889) [DEP0018] DeprecationWarning: Unhandled promise rejections are depre cated. In the future, promise rejections that are not handled will terminate the Node.js process with a non-zero exit code.</pre>		<pre>ications/SHS.app/Contents/Resources/security/libHASPJava.dylib /Library/Java/Ext ensions/</pre>
<pre>(node:1889) [DEP0018] DeprecationWarning: Unhandled promise rejections are depre cated. In the future, promise rejections that are not handled will terminate the Node.js process with a non-zero exit code.</pre>		cp: /usr/local/lib/hasp_darwin_93897.dvlib: Permission_denied
<pre>(node:1889) [DEP0018] DeprecationWarning: Unhandled promise rejections are depre cated. In the future, promise rejections that are not handled will terminate the Node.js process with a non-zero exit code.</pre>		
zuz cated. In the future, promise rejections that are not handled will terminate the Node.js process with a non-zero exit code.		(node:1889) [DEP0018] DeprecationWarning: Unhandled promise rejections are depre
Node.js process with a non-zero exit code.	2021	cated. In the future, promise rejections that are not handled will terminate the
		Node.js process with a non-zero exit code.
1		1



- a. Laden Sie über den nachfolgenden Link die gezippte Datei Catalina security FAQ.zip — herunter: <u>https://synergyhomeopathiccloud.egnyte.com/dl/fDEfHnUwJg.</u>
- b. Entzippen Sie die Datei. Sie beinhaltet folgende drei Teile:
 i. hasp_darwin_93897.dylib
 ii. libHASPJava.jnilib
 iii. libHASPJava.dylib
- c. Wählen Sie die Datei "hasp_darwin_93897.dylib" an und kopieren Sie sie.
- Öffnen Sie den Finder oder die Spotlight-Suche (Lupe) und geben Sie ein:
 /usr/local/lib

Q /usr/local/lib - IIb	
TOP HIT	
🖿 lib	
OTHER	dil
Makefile.shlib	2 Items
Makefile	
Makefile.shlib — database whole A	node_modules
Makefile.shlib — pgsql_vq	24/04/20, 4:05 PM
/usr/local/lib	dtrace
DEVELOPER	24/04/20, 4-00 PM
a standard to build	

e. Öffnen Sie den "lib" Ordner und setzen Sie die Datei "hasp_darwin_93897.dylib" ein.



f. Als

nächstes kopieren Sie die beiden überbleibenden Dateien: libHASPJava.jnilib libHASPJava.dylib



 g. Öffnen Sie nun den Finder oder die Spotlight-Suche und tippen Sie ein:

"/Library/Java/Extensions"

Q	/Library/Java/Extensi	ON <mark>S — Extensions</mark>		<u> </u>
FOLD	ERS			
	Extensions			
OTHE	R			
	/usr/local/lib			
	Show all in Finder			
			Extensions No Items	

h. Öffnen Sie den Ordner "Extensions" and setzen Sie die beiden Dateien ein.



 Schließen Sie das Fenster und gehen Sie zurück zum Programme-Ordner. Doppelklicken Sie auf SHS zum Öffnen und folgen Sie der Anleitung weiter bei Schritt 6.

FAQ 5 — Ersetzen der Konfigurationsdateien

- 5. <u>Wenn Sie Ihre Konfigurationsdateien austauschen müssen</u>
 - a. Öffnen Sie den Finder. In der oberen linken Ecke, im Menü neben dem Apfel, klicken Sie auf **Gehe zu** → **Benutzerordner** → **Ihr Name** → **config_file**.

🗳 Finder Al	olage Bearbeiten	Darstellung	Gehe zu Fenster Hilfe	
< >		······································	Zurück Vorwärts Übergeordneter Ordner in neuem Fenster	ЮЖ ЖА́ ↑Ж^
Favoriten	Applications (Pa	rallels)	周 Zuletzt benutzt	Ω₩E
AirDrop		•		0 m 0 ₩0
Zuletzt ben	Dokumente	•		0 #0
\land Programme	Downloads	b.	O Downloads	
Schreibtisch	Library	•		<mark>ፚ</mark> #H
	Musik	Þ	🛅 Library	企業L
	💿 Öffentlich	Þ	Computer	企業C
U Downloads	Parallels	Þ	MirDrop	企業R
Library	Programme	Þ	Wetzwerk	ŵжк
_@hi	Schreibtisch	•	iCloud Drive	☆ 第1
	Synergy Homeo	pathic 🕨	A	∧ 00 A





- b. Sekundärklick (Rechter Mausklick / Control+Klick /Zwei-Finger-Klick) darauf, dann löschen Sie die Datei (in den Papierkorb legen).
- c. Leeren Sie den Papierkorb. (Gehen Sie zum Finder und klicken Sie "Papierkorb entleeren")

Finder	Ablage	Bearbeiten	Da
Über c	len Finder		
Einste	llungen	9	ß,
			8 🐼
Dienst	e		►
Finder Ander Alle ei	ausblend e ausblend nblenden	en ን den ጊን	6H 6H

Message

Hasp Login failed !! Error: 7

ОК

Nun entzippen Sie den Ordner "Configuration File" und legen Sie
 ConfigurationFile.xml auf Ihren Schreibtisch. Starten Sie SHS und lokalisieren Sie die
 Datei auf Ihrem Schreibtisch. SHS öffnet nun mit den neuen Konfigurationen.

FAQ 6 — HASP Login Failed | Config File - Hasp does not match

NUR FÜR NUTZER MIT HASP-SCHLÜSSEL (Hasp-USB-Dongle):

 Wenn Sie auf SHS klicken und die folgende Meldung sehen:

Dies bedeutet, Ihr Schlüssel ist entweder nicht am USB-Anschluss angeschlossen oder er wird nicht erkannt (Licht leuchtet nicht). In letzterem Fall gehen

Sie bitte zu Schritt 3 der Anleitung und installieren Sie den HASP-Treiber.

2. Wenn Sie auf SHS klicken und die folgende Meldung sehen:

Dies bedeutet, Ihr Schlüssel ist in MacRepertory festgelegt, sie müssen ihn dort entsperren.



SHS

a. Stecken Sie den Schlüssel an Ihren USB-Anschluss.



Drucken

Schriftglättung

Fenster Hilfe

Abbr

Rubriken mit Grafik

Bessere Glättung

Schnelleres Blättern

OK

Nur erste Seite drucken

Zum vorhergehenden Buch wechseln Cmd [oder] Cmd + Pfeil links oder rechts

Bearbeiter

ЖΗ

b. Öffnen Sie MacRepertory \rightarrow Menü: MacRepertory MacRepertoryDE Datei → Voreinstellungen Über MacRepertory... Dateien Beim Programmstart ... Hintergründe ... Wählen Sie "Kopierschutzschlüssel benutzen" in c. Services der Auswahl, dann klicken Sie Hide MacRepertoryDE ferences OK. schutz Analyse • Kopierschutzschlüssel benutzen Reduziere Bedeutung des Autors d. SHS sollte nun ohne Probleme Nur diesen Computer benutzen

3. WENN Sie eine Meldung sehen, die besagt, dass Ihr Schlüssel/Copy Protection Device/Softkey gesperrt ist oder nicht gefunden wird, müssen Sie das folgende tun:

rtorium

Arbeitsblätter

Vens fixieren
 Zeige Kapitelüberschriften
 Zeige Titel unter dem Mauszeige

Farbe der Wertigkeit

Löschen bestätigen Zeige Rubrik-Nummer

Doppeltklicken öffnet Rubriken
 Arzneimittel kursiv
 Arzneimittel unterstrichen

- a. Schließen Sie alle Programme (MacRepertory / ReferenceWorks / SHS)
- b. Gehen Sie zur Datei "KHA Soft Key" und löschen Sie diese:
 - öffnen Sie den Finder. Halten Sie die "option"-Taste gedrückt und klicken Sie auf "Gehe zu". Sie sehen "Library" in der Liste des Menüs.

 $\langle \rangle$

- ii. Klicken Sie auf
 Library →
 Preferences →
 Synergy
 Homeopathic →
 KHA Softkey
- Zurück ЖÖ Übergeordneter Ordner in neuem Fenster ^**%**† Zuletzt benutzt ፚ<mark></mark>ቾF Dokumente ٥жΟ Schreibtisch 企業D O Downloads ₹₩L Benutzerordne ŵжн Computer **Ω**#C AirDrop ∂ଅR Netzwerk
 ΩЖK 🛆 iCloud Drive ĵ%β A Programme ∂ዤA 🔆 Dienstprogramme <mark>ሰ</mark>װ Benutzte Ordner ► Gehe zum Ordner ΰжG Mit Server verbinden жκ Û \odot Qs group.com.apple.notes.plist knowledge-agent.plist



c. Leeren Sie den Papierkorb.

starten.



- d. Öffnen Sie nun wieder MacRepertory / ReferenceWorks und wiederholen Sie Schritt 2 c. + d. von oben.
- e. Öffnen Sie nun SHS.
- 4. Wenn Sie Ihren Schlüssel weiterhin auf den Computer festlegen wollen, um ihn nicht jedes Mal einstecken zu müssen zum Benutzen von MacRepertory / ReferenceWorks / SHS, dann machen Sie bitte folgendes:
 - a. Schließen Sie Ihren Schlüssel an und öffnen Sie SHS.
 - b. Im Hauptmenü oben klicken Sie auf BENUTZER → Einstellungen /
 Benutzerpräferenz

Ssynergy





Benutzer VQ Benutzerpräferenz

d. Klicken Sie dann auf den Knopf Aus. Er wird grün und zeigt nun An.

\$ 5	ynergy	Patient Management Edit View Help Us	er VQ	SH	s nergy	
e	Welcome To Synergy H	Homeopathy Software		• • • • •	IOQUINE SOUTHER	Patient Management Edit Vie
	User Preference			Ê.	Welcome To Synergy	Homeopathy Software
	General Introduction	Lock CPD to Computer			User Preference	1
	Select Default Repertory	OFF			General Introduction	Lock CPD to Co
	Select Default Reference Library		J		Select Default Repertory	ON
	Backup Cases				Select Default Reference Library	▲
<	Lock CPD to Computer				Backup Cases	
Ô,				<	Lock CPD to Computer	
				i.		

e. Sie sehen nun die folgende Meldung: SoftKey erfolgreich erstellt!



- Welcome To Synergy Homeopathy Software User Preference General Introduction f. Gehen Sie nun zu Lock CPD to Computer Select Default Repertory MacRepertory / OFF Select Default Reference Library ReferenceWorks und stellen FoftKov croated successfully Backup Cases Sie die schlüssellose Lock CPD to Compute Benutzung ein: Preferences MacRepertory → Kopierschutz Analyse Menü: MacRepertory → Kopierschutzschlüssel benutzen 🗌 Redu Nur diesen Computer benutzen Voreinstellungen → Drucken Repertorium Rubr Nur diesen Computer benutzen 🗸 lcons fixieren 🔽 Nur (🗹 Zeige Kapitelüberschriften Zeige Titel unter dem Mauszeiger Zum vorhe 🗹 Doppeltklicken öffnet Rubriken 🖸 Cmd
- g. Wenn Sie den Schlüssel wieder
 freigeben wollen, erinnern Sie sich bitte daran, dass Sie dies erst in MacRepertory /
 ReferenceWorks tun (Schritt 2c) und danach in SHS (Benutzereinstellungen → Aus).

FAQ 7 — SHS is a file from unidentified developer, it will not open (SHS ist von einem nicht identifizierten Benutzer, es wird nicht öffnen)

Oder

Allow postgres_synergy to accept incoming connections

Wenn Sie SHS mit drei bewegenden Punkten im Startmodus sehen, aber eine Fehlermeldung auftaucht, das besagt, dass das Programm blockiert wird oder eingehende Verbindung zu Postgres Synergy nicht erlaubt → Gehen Sie zu den folgenden Orten in den Sicherheitseinstellungen, um SHS Zugang zu Ihrer Festplatte und anderen Kontrollorganen zu geben, um Operationen möglich zu machen:

i. Gehen Sie zu den Systemeinstellungen



Property of Synergy Homeopathic Inc



um

ii.	Darin zu Sicherheit	Allgemein	Schreibtisch & Bildschirmschoner	Dock	Mission Control	Sprache & Region	Sicherheit	Q Spotlight	Mitteilungen
		Monitore	Energie sparen	Tastatur	Maus	Trackpad	Drucker & Scanner	Ton	Startvolume
		iCloud	Internet- Accounts	Wallet & Apple Pay	Software- update	Netzwerk	Bluetooth	Erweiterungen	Freigaben
iii.	Wählen Sie Datenschutz		11	(† .)					
iv.	Wählen Sie	Touch ID	Benutzer & Gruppen	Kinder- sicherung	Siri	Datum & Uhrzeit	Time Machine	Bedienungs- hilfen	
	Bedienungshilfen an	<u>*</u>							
	der Leiste)	Java							1407

● ● ○ 〈 〉 IIII Systemeinstellungen

- v. Klicken Sie auf das **Schloss,** Änderungen vorzunehmen. Geben Sie Ihr Passwort ein.
- vi. Klicken Sie auf +
- vii. Wählen Sie SHS aus der Liste de Programme, klicken Sie Öffnen.





viii. Gehen Sie nun zu Festplattenvollzugriff.

Klicken Sie auf + und wählen Sie SHS aus der Liste, dann klicken Sie Öffnen.



SHS sollte nun starten. Öffnen Sie Ihr Programm aus dem Programme-Ordner.

FAQ 8 — Feature not found



Sehen Sie eine Meldung: "Features not found"

-	Sentinel LDK Protection System	
	Feature not found (31)	
	•	ок

Bitte überprüfen Sie, ob Ihre Softlizenz korrekt aktiviert wurde.

- i. Öffnen Sie Ihren Internetbrowser (Chrome o.a, nicht Safari oder Firefox).
- ii. Geben Sie ein: localhost:1947



iii. Klicken Sie Enter, dann auf Sentinel Key Option.

Ist Ihre Softlizenz aktiviert, sehen Sie folgendes:

jemalto [×]						S	entin	el Admir	Control (Cente
Options	Sentinel I	Keys Av	ailable on dr-alp	esh-r-oza						
Sentinel Keys	# Location	Vendor	Key ID	Кеу Туре	Configuration	Version	Sessions	Actions		
Products	1 Local	93897 (93897)	38491538542851279	HASP SL AdminMode	the state of the s	7.100	1	Products Features	Sessions Certificates	C2V
Bessions										
date/Attach										
ess Log										
nfiguration										
gnosucs										
o ut										

Ist Ihre Softlizenz nicht korrekt aktiviert, dann ist dieser Bereich leer oder unvollständig. In diesem Fall führen Sie bitte die nächsten Schritte aus:

1. Gehen Sie zu folgendem Link:

https://synergyhomeopathiccloud.egnyte.com/fl/pvduiAARL7#folder-link/

2. Laden Sie den **Sentinel System Treiber** (Sentinel_System_Driver_7.5.4_Mac.zip) herunter:

	Shared	JSH esh Oza		
		Item n	ame	
		ZIP	Sentinel_Runtime_Installer_Scripts.dmg.zip Mar 19, 2017 3:18AM · 4.0 MB	
Property of Synergy Homeopat		ZIP	Sentinel_System_Driver_7.5.4_Mac.zip Mar 26, 2019 1:45AM · 591 KB	



- 3. Entzippen Sie die Datei (Doppelklick darauf) in Ihrem Download-Ordner.
- 4. Klicken Sie auf UninstallSSD.sh



- 5. Starten Sie Ihren Mac neu.
- 6. Gehen Sie dann zum **Download Ordner** Ihrer SHS Dateien.
- Suchen Sie den Ordner Sentinel Runtime99. (Diese Datei haben Sie im Prozess der Aktivierung Ihrer Softlizenz herunterrgeladen. Falls er nicht da ist, gehen Sie bitte zur Installationsanleitung Schritt 3 - Teil A.)
- 8. Klicken Sie auf Sentinel Runtime Uninstall



9. Die Deinstallation wird durchgeführt. Sie sehen die folgende Meldung





 Wie in der Meldung gesagt, können einige Dateien nur manuell deinstalliert werden. Gehen Sie bitte zur Spotlight Suche - und geben Sie die folgenden Orte einen nach dem anderen ein:

/etc/hasplm

/var/hasplm

		🔁 🕚 🖇	1	🤝 40 % 💽 🛛 📰 So.	28.	Juni 10:25 🤇	२ 🔕 🗉	E
	Q /etc/hasplm	- b-					Ľ	2
	PDF-DOKUMENTE	-V5.pdf	D	Doppelklick zum hasplm 2 Objekte	ı Ö	offnen		
ii.	Sie gelangen zu folgender Stelle:	Favorites Stress Foropbox AirDrop All My Files Cloud Drive		etc trippoor var		efax.rc emond.d find.codes fstab.hd ftpd.conf ftpd.conf.default ftpusers	₩~ 	Q Search haspim.ini templates
iii.	Löschen Sie den Ordner: hasplm	A Applications Desktop Documents O Downloads Devices Macbook*s Tags	11	п.		gettytab gettytab gettytab fosts hosts.equiv irbro kern_loader.conf krb5.keytab locate.rc mach_init_pin_ses mach_init_per_user. mach_init_d	sion.d > d >	Löschen Sie diese Datei

iv. Geben Sie den zweiten Ort in die Spotlight-Suche ein:









- v. Löschen Sie den Ordner hasplm
- 10. Gehen Sie nun zurück zum Ordner **Sentinel Runtime 99** und installieren Sie **SentinelRuntimeInstallerCLI**



Die Anleitung zur Installation der Datei finden Sie im Detail in der **Installationsanleitung** unter **Schritt 3 - Teil A.**

FAQ 9 — SHS öffnet nicht

Die Installation wurde korrekt durchgeführt, aber SHS öffnet nicht und fragt nicht nach den Konfigurationsdateien. Sie sehen drei-sich-bewegende Punkte im Dialogfenster, weiter passiert nichts.

Bitte führen Sie die folgenden Schritte aus:

- i. Schließen Sie SHS (über das Dock Beenden)
- ii. Löschen Sie die Konfigurationsdateien (FAQ 5)
- iii. Gehen Sie zum Programme-Ordner.
- iv. Machen Sie einen Sekundärklick (Rechte-Mausklick/Zwei-Finger-Klick/ Control-Klick) auf SHS und wählen Sie Paketinhalt anzeigen



v. Wählen Sie Contents → Resources → Readshskeyn.jar





vi. Sie werden gebeten, Ihre Konfigurationsdateien zu lokalisieren. Weisen Sie auf Ihre Konfigurationsdateien (auf dem Schreibtisch) hin.

SHS öffnet.

FAQ 10 — Error — Duplicate Key Value

Wenn Sie die folgende Meldung sehen:



Folgen Sie bitte den Schritten unter FAQ 2, um den Ordner **config_file** zu löschen und danach Ihre **configurationfile.XML** nochmals zu lokalisieren.

Wenn dies keine Lösung bringt, kontaktieren Sie bitte den technischen Support: https://www.synergyhomeopathic.com/support/



FAQ 11 — Deinstallation von (einer früheren Version von) SHS

- A. Gehen Sie zum **Programme-Ordner** und **löschen Sie die drei im folgenden genannten Dateien:**
 - a. Database_builder
 - b. Pgsql_synergy_repertory
 - c. SHS
- B. Öffnen Sie den Finder. In der linken oberen Ecke, neben dem Apfel Logo, klicken Sie auf Gehe zu → Benutzerorder → Ihr Name → config_file (Ordner)

🗯 Finder Ab	lage Bearbeiten Darste	ung Gehe zu Fenster Hilfe	
< >	Applications (Parallels)	Zurück Vorwärts Übergeordneter Ordner in n	೫Ö ೫Ä euem Fenster ^೫↑
AirDrop	Bilder config_file	Zuletzt benutzt Dokumente	企 第F 企 第O
Programme	Dokumente Downloads Filme	Schreibtisch Opwnloads	☆ 第D て 第L
Dokumente	 Library Musik Öffentlich 	Library Computer	0 第1
Downloads Library	Parallels Programme Schreibtisch	AirDrop G AirDrop G AirDrop	☆ ೫ R
j	Synergy Homeopathic	 Cloud Drive Programme Dienstorogramme 	

C. Löschen Sie diesen Ordner (Sekundärklick = rechter Mausklick/Zwei-Finger-Klick + in den Papierkorb bewegen).

D. Leeren Sie den Papierkorb aus (Gehen Sie zum Finder-Menü + Papierkorb leeren)

Finder	Ablage	Bearbeiten	Da
Über o	len Finder		
Einste	llungen	ŝ	₩,
Papier			
Dienst	е		►
Finder Ander Alle ei	ausblend e ausblene nblenden	en a den ∖ta	€Η €Η

DIE BEDIENUNG VON SHS ERLERNEN

Die Bedienungsanleitung ist in die Software integriert.

Öffnen Sie Ihr Programm, klicken Sie im Menü auf "Hilfe" oder das "?" und das Handbuch wird öffnen. Sie können sich das Handbuch auch über den Link im **Other Links** Dokument herunterladen.

Bei Schwierigkeiten setzen Sie sich bitte mit uns in Kontakt. https://www.synergyhomeopathic.com/support/