

## SHS - Mac Common FAQs

### Frequently Asked Questions | Allgemeine Fragen

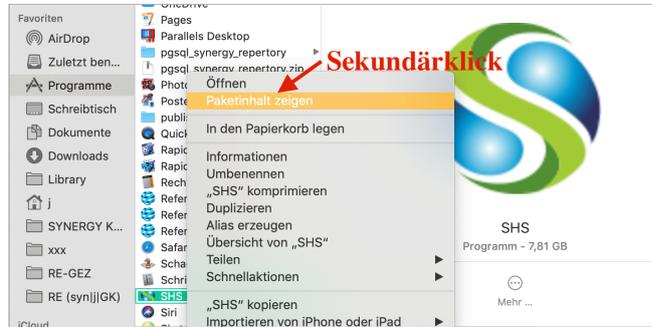
Die im folgenden genannten Punkte könnten während der Installation oder dem Öffnen von SHS auftreten. Lösungsansätze finden Sie im Weiteren.

<b>FAQ 1 – Not Opening in Catalina .....</b>	<b>2</b>
<b>FAQ 2 – Java Installation. ....</b>	<b>3</b>
<b>FAQ 3 – Connection to Local Host Refused. ....</b>	<b>3</b>
<b>FAQ 4 – Error Command Failed.....</b>	<b>6</b>
<b>FAQ 5 – Ersetzen der Konfigurationsdateien .....</b>	<b>8</b>
<b>FAQ 6 – Hasp Login Failed / config file-hasp does not match .....</b>	<b>9</b>
<b>FAQ 7 – SHS is a file from unidentified developer, it will not open.....</b>	<b>12</b>
<b>FAQ 8 – Feature Not Found.....</b>	<b>14</b>
<b>FAQ 9 – SHS DOES NOT OPEN .....</b>	<b>19</b>
<b>FAQ 10 – Error – Duplicate Key Value .....</b>	<b>20</b>
<b>FAQ 11 – Deinstallation von (einer früheren Version von) SHS.....</b>	<b>21</b>
<b>DIE BEDIENUNG VON SHS ERLERNEN.....</b>	<b>21</b>

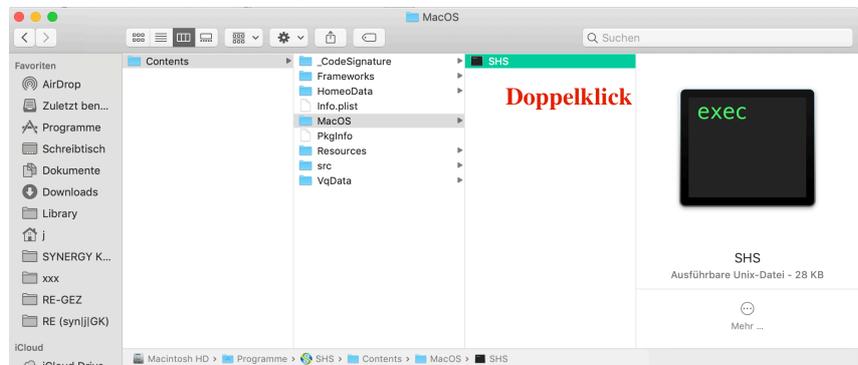
## FAQ 1 — SHS öffnet nicht auf OS Catalina

1. Als Nutzer von Mac OS Catalina vermissen Sie eventuell das Dialog-Fenster, nachdem Sie versuchen, SHS zu starten. Bitte machen Sie folgendes:

- a. Gehen Sie zum Programme-Ordner  
— SHS — Sekundärklick (Rechter  
Mausklick / Control+Klick / Zwei-  
Finger-Klick) darauf.



- b. Gehen Sie zu  
"Paketinhalt zeigen"  
— Contents —  
MacOS — SHS —  
Doppelklick auf das  
SHS Symbol



- c. Dies öffnet das  
Terminal-Fenster.

```

govindarajansankaran — SHS — sudo - SHS — 80x24
/Applications/SHS.app/Contents/MacOS/SHS ; exit;
govindarajansankaran@govindarajans-MacBook-Pro ~ % /Applications/SHS.app/Conten
s/MacOS/SHS ; exit;
19:44:11.464 > start server is called
19:44:11.469 > serverPath /Applications/SHS.app/Contents/Resources
19:44:11.474 > -----checkport start
19:44:11.559 > stopserver stdout
19:44:11.559 > -----checkport stop
19:44:11.568 > makeNodeJavaInstaller called
19:44:11.568 > customSoftwarePath /Applications/SHS.app/Contents/Resource
mSoftware
19:44:11.594 > error { constructor: 'Error',
  killed: false,
  code: 1,
  signal: null,
  cmd: 'sh /Applications/SHS.app/Contents/Resources/runDB.sh',
  stack: 'Error: Command failed: sh /Applications/SHS.app/Contents/Resources/run
DB.sh\nppg_ctl: another server might be running; trying to start server anyway\np
g_ctl: could not start server\nExamine the log output.\n\n  at ChildProcess.ex
ithandler (child_process.js:287:12)\n  at emitTwo (events.js:126:13)\n  at C
hildProcess.emit (events.js:214:7)\n  at maybeClose (internal/child_process.js
:925:16)\n  at Process.ChildProcess._handle.onexit (internal/child_process.js
:209:5)'}
Password:
  
```

- d. Geben Sie das Passwort Ihres Mac ein  
und drücken Sie „Enter“. (Während  
Sie schreiben, wird sich der Cursor  
nicht bewegen).

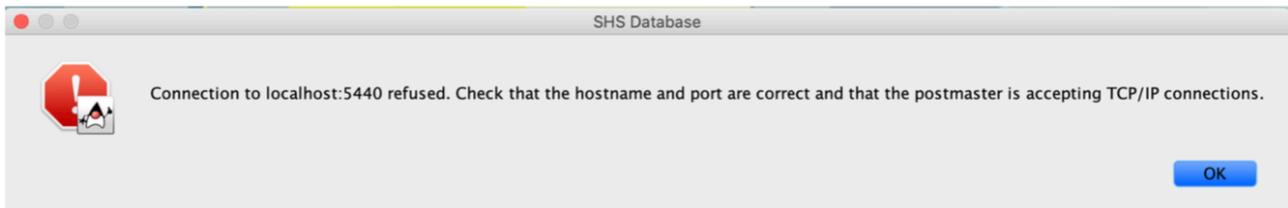
- e. Dies bringt Sie zum Auswahlfenster für  
die Konfigurationen (Configuration Files). Wählen Sie Ihre Konfigurationsdateien wie in  
der Anleitung beschrieben an.

## FAQ 2 — Java Installation

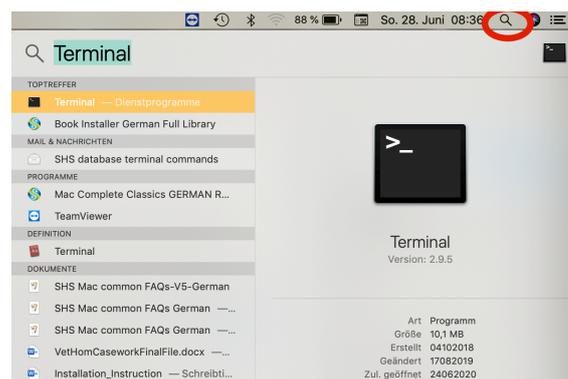
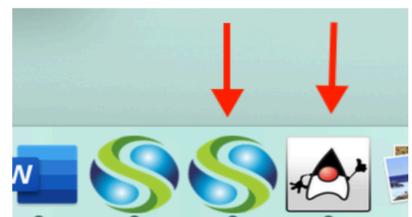
2. Wenn Sie eine Meldung sehen, die besagt, dass Java-JDK nicht installiert ist oder das es bereits installiert ist.
  - a. Nutzen Sie bitte den Link zum Download und installieren Sie die aktuellste Version von OpenJDK 8 (LTS). Sie können auch in der Installationsanleitung Punkt 4 einsehen - Java Installation.  
<https://adoptopenjdk.net/?variant=openjdk8&jvmVariant=hotspot>

## FAQ 3 — Connection to Local Host Refused

3. Connection to local host refused. (Verbindung zum Host kann nicht hergestellt werden). Die Database startet nicht. Dieses Problem kann auf zweierlei Weise behoben werden.

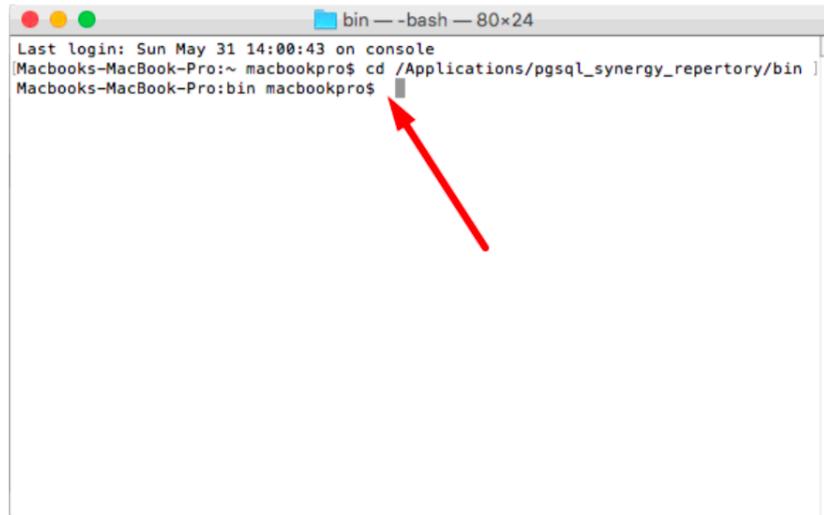


- a.
  - i. Schließen Sie die Anwendung über das Dock. (Sekundärklick (Rechter Mausklick / Control+Klick / Zwei-Finger-Klick) auf das SHS-Symbol im Dock.)
  - ii. Schließen Sie ebenso die Anwendung daneben (Symbol daneben) — Java.
  - iii. Öffnen Sie SHS erneut.
- b. Wenn die Lösung oben nicht funktioniert, öffnen Sie bitte das Terminal-Fenster. (Gehen Sie zur Lupe (Spotlight/Suche) und tippen Sie „**Terminal**“)



- i. Kopieren Sie den folgenden Befehl und setzen ihn ein:

```
cd /Applications/pgsql_synergy_repertory/bin
```



```
bin --bash --80x24
Last login: Sun May 31 14:00:43 on console
Macbooks-MacBook-Pro:~ macbookpro$ cd /Applications/pgsql_synergy_repertory/bin
Macbooks-MacBook-Pro:bin macbookpro$
```

A red arrow points to the prompt 'Macbooks-MacBook-Pro:bin macbookpro\$' in the terminal window.

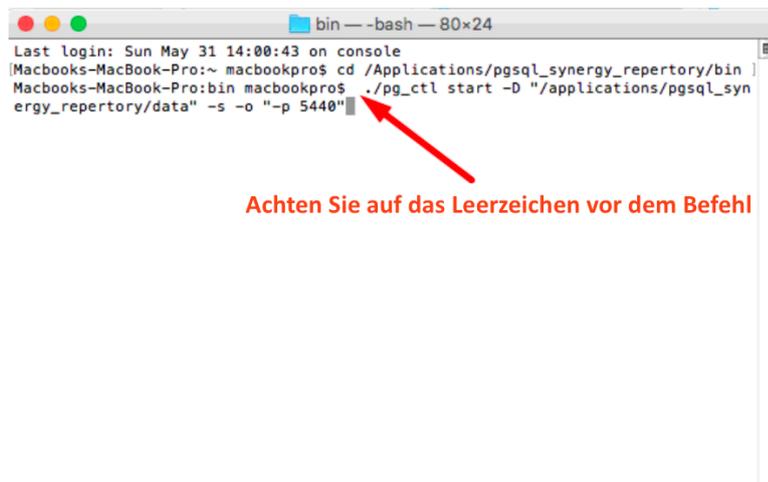
- ii. Drücken Sie **Enter/Return**

- iii. Kopieren Sie den nächsten Befehl und setzen auch diesen ein:

(Achtung! Der Befehl beginnt mit einem Leerzeichen!

Kopieren Sie den Teil zwischen den Strichen,  
die Anführungszeichen hinten gehören dazu.)

```
— ./pg_ctl start -D "/applications/pgsql_synergy_repertory/data" -s -o "-p 5440"—
```

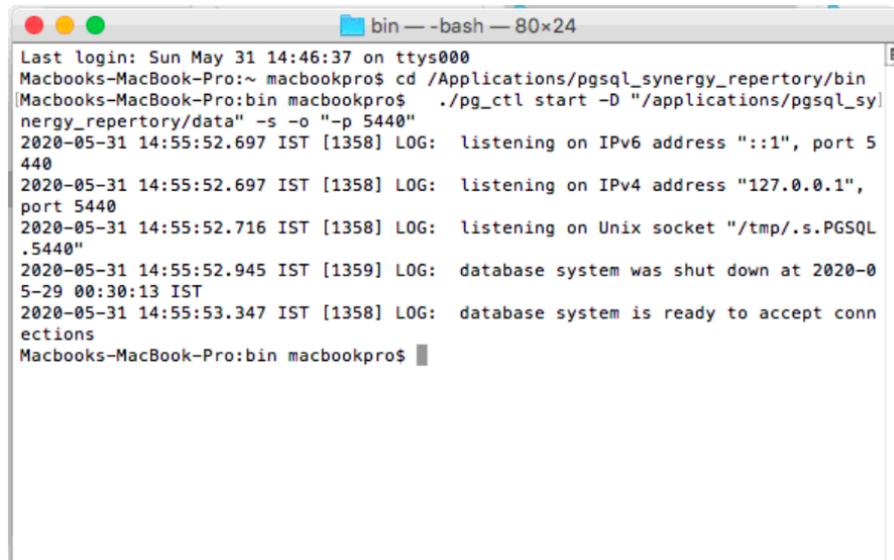


```
bin --bash --80x24
Last login: Sun May 31 14:00:43 on console
Macbooks-MacBook-Pro:~ macbookpro$ cd /Applications/pgsql_synergy_repertory/bin
Macbooks-MacBook-Pro:bin macbookpro$ ./pg_ctl start -D "/applications/pgsql_synergy_repertory/data" -s -o "-p 5440"
```

A red arrow points to the command line in the terminal window. Below the terminal window, the text 'Achten Sie auf das Leerzeichen vor dem Befehl' is written in red.

- iv. Drücken Sie **Enter/Return**

- v. Wenn Ihre Database sich korrekt installiert hat, sehen Sie das folgende Fenster:



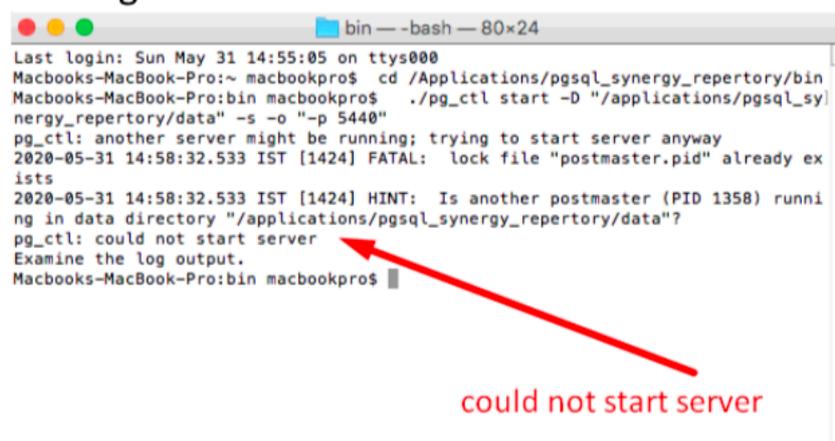
```

bin -- bash -- 80x24
Last login: Sun May 31 14:46:37 on ttys000
Macbooks-MacBook-Pro:~ macbookpro$ cd /Applications/pgsql_synergy_repertory/bin
Macbooks-MacBook-Pro:bin macbookpro$ ./pg_ctl start -D "/applications/pgsql_sy
nergy_repertory/data" -s -o "-p 5440"
2020-05-31 14:55:52.697 IST [1358] LOG:  listening on IPv6 address ":::1", port 5
440
2020-05-31 14:55:52.697 IST [1358] LOG:  listening on IPv4 address "127.0.0.1",
port 5440
2020-05-31 14:55:52.716 IST [1358] LOG:  listening on Unix socket "/tmp/.s.PGSQL
.5440"
2020-05-31 14:55:52.945 IST [1359] LOG:  database system was shut down at 2020-0
5-29 00:30:13 IST
2020-05-31 14:55:53.347 IST [1358] LOG:  database system is ready to accept conn
ections
Macbooks-MacBook-Pro:bin macbookpro$
  
```

Sie können nun zum Programme Ordner gehen und SHS mit einem Doppelklick starten.

**Wenn das Fenster nicht exakt so aussieht, lesen Sie bitte auch die nächsten Schritte...**

- vi. Die Database hat gestartet, aber Sie sehen folgendes im Terminal-Fenster:



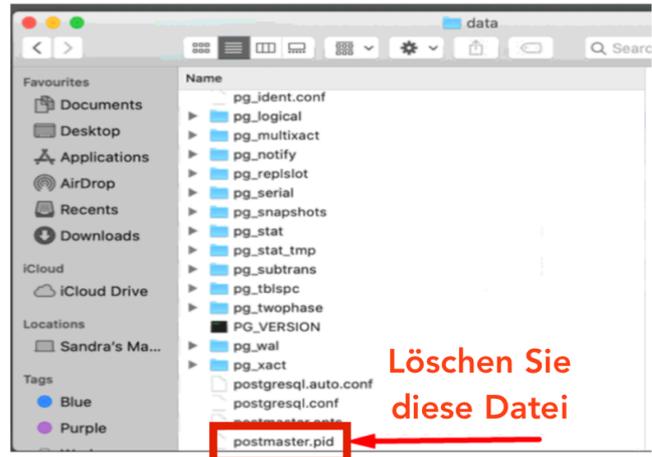
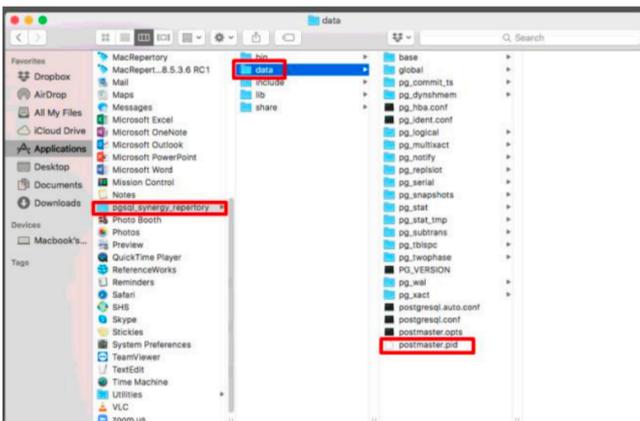
```

bin -- bash -- 80x24
Last login: Sun May 31 14:55:05 on ttys000
Macbooks-MacBook-Pro:~ macbookpro$ cd /Applications/pgsql_synergy_repertory/bin
Macbooks-MacBook-Pro:bin macbookpro$ ./pg_ctl start -D "/applications/pgsql_sy
nergy_repertory/data" -s -o "-p 5440"
pg_ctl: another server might be running; trying to start server anyway
2020-05-31 14:58:32.533 IST [1424] FATAL:  lock file "postmaster.pid" already ex
ists
2020-05-31 14:58:32.533 IST [1424] HINT:  Is another postmaster (PID 1358) runni
ng in data directory "/applications/pgsql_synergy_repertory/data"?
pg_ctl: could not start server
Examine the log output.
Macbooks-MacBook-Pro:bin macbookpro$
  
```

could not start server

Ihre SHS öffnet nicht. Dies bedeutet, die Verbindung wurde nicht erfolgreich aufgebaut. Führen Sie bitte folgende Schritte aus:

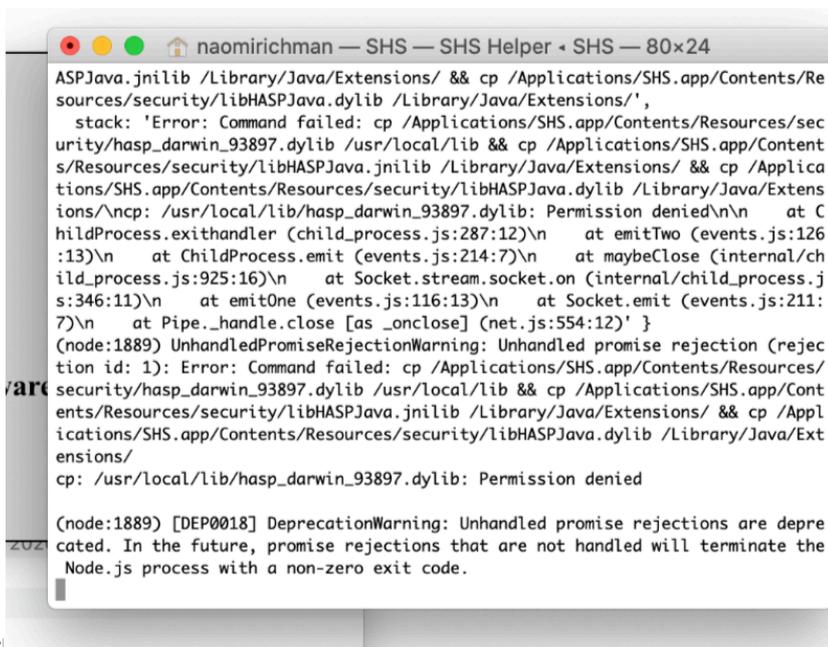
1. Gehen Sie zum Programme-Ordner  
 → **pgsql\_synergy\_repertory**  
 → **data**
2. Löschen Sie eine Datei aus dem Ordner: **postmaster.pid**



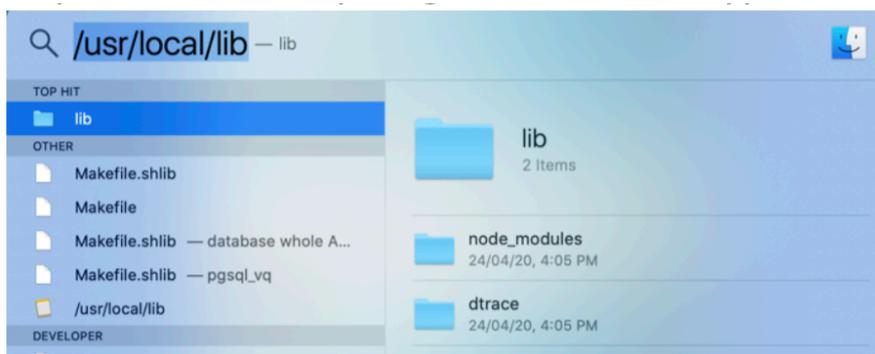
3. Gehen Sie nun zurück zu den **Schritten b.i-v.**  
*Sollte es Ihnen nicht gelingen, die Database zu starten, kontaktieren Sie bitte den technischen Support: <https://www.synergyhomeopathic.com/support/>*

## FAQ 4 — Error Command Failed

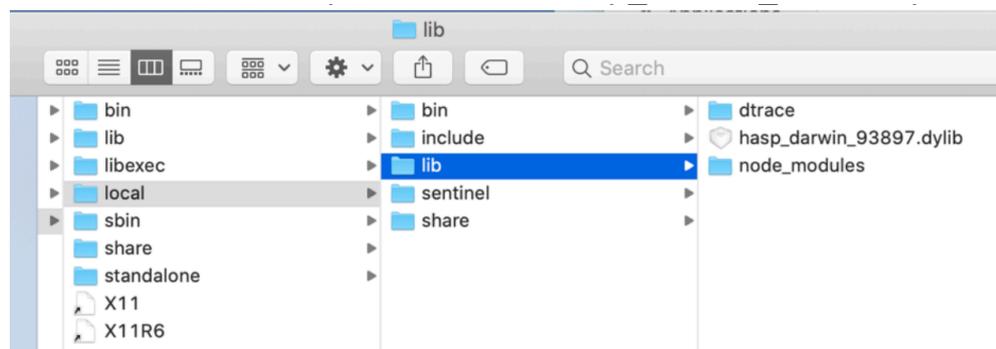
4. Als Nutzer von Mac OS Catalina - wenn SHS installiert ist, aber nicht öffnet, bekommen Sie eventuell den folgenden Fehler beim Versuch des Öffnen zu sehen:



- a. Laden Sie über den nachfolgenden Link die gezippte Datei — Catalina security FAQ.zip — herunter:  
<https://synergyhomeopathiccloud.egnyte.com/dl/fDEfHnUwJg>
- b. Entzippen Sie die Datei. Sie beinhaltet folgende drei Teile:
  - i. hasp\_darwin\_93897.dylib
  - ii. libHASPJava.jnilib
  - iii. libHASPJava.dylib
- c. Wählen Sie die Datei „hasp\_darwin\_93897.dylib“ an und kopieren Sie sie.
- d. Öffnen Sie den Finder oder die Spotlight-Suche (Lupe) und geben Sie ein:  
**/usr/local/lib**

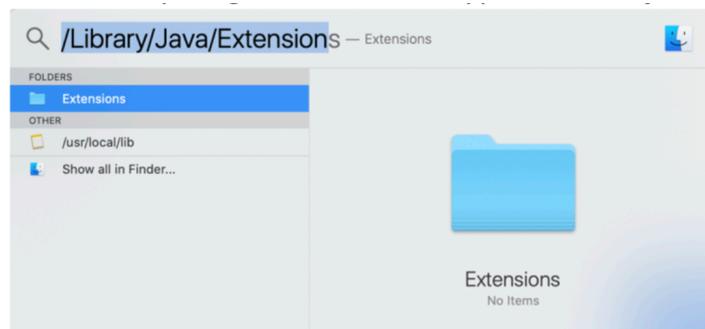


- e. Öffnen Sie den „lib“ Ordner und setzen Sie die Datei „hasp\_darwin\_93897.dylib“ ein.

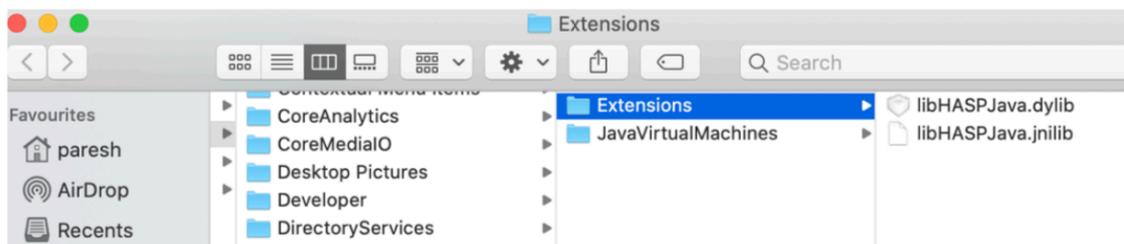


- f. Als nächstes kopieren Sie die beiden überbleibenden Dateien:  
 libHASPJava.jnilib  
 libHASPJava.dylib

- g. Öffnen Sie nun den Finder oder die Spotlight-Suche und tippen Sie ein:  
**“/Library/Java/Extensions”**



- h. Öffnen Sie den Ordner „Extensions“ und setzen Sie die beiden Dateien ein.



- i. Schließen Sie das Fenster und gehen Sie zurück zum Programme-Ordner. Doppelklicken Sie auf SHS zum Öffnen und folgen Sie der Anleitung weiter bei Schritt 6.

## FAQ 5 — Ersetzen der Konfigurationsdateien

### 5. Wenn Sie Ihre Konfigurationsdateien austauschen müssen

- a. Öffnen Sie den Finder. In der oberen linken Ecke, im Menü neben dem Apfel, klicken Sie auf **Gehe zu → Benutzerordner → Ihr Name → config\_file**.



- b. Sekundärklick (Rechter Mausklick / Control+Klick /Zwei-Finger-Klick) darauf, dann löschen Sie die Datei (in den Papierkorb legen).

- c. **Leeren Sie den Papierkorb.** (Gehen Sie zum Finder und klicken Sie „Papierkorb entleeren“)



- d. Nun entzippen Sie den Ordner „Configuration File“ und legen Sie ConfigurationFile.xml auf Ihren Schreibtisch. Starten Sie SHS und lokalisieren Sie die Datei auf Ihrem Schreibtisch. SHS öffnet nun mit den neuen Konfigurationen.

## FAQ 6 — HASP Login Failed | Config File - Hasp does not match

### NUR FÜR NUTZER MIT HASP-SCHLÜSSEL (Hasp-USB-Dongle):

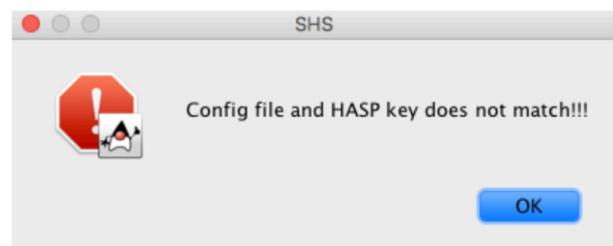
- 1. Wenn Sie auf SHS klicken und die folgende Meldung sehen:

Dies bedeutet, Ihr Schlüssel ist entweder nicht am USB-Anschluss angeschlossen oder er wird nicht erkannt (Licht leuchtet nicht). In letzterem Fall gehen Sie bitte zu Schritt 3 der Anleitung und installieren Sie den HASP-Treiber.



- 2. Wenn Sie auf SHS klicken und die folgende Meldung sehen:

Dies bedeutet, Ihr Schlüssel ist in MacRepertory festgelegt, sie müssen ihn dort entsperren.

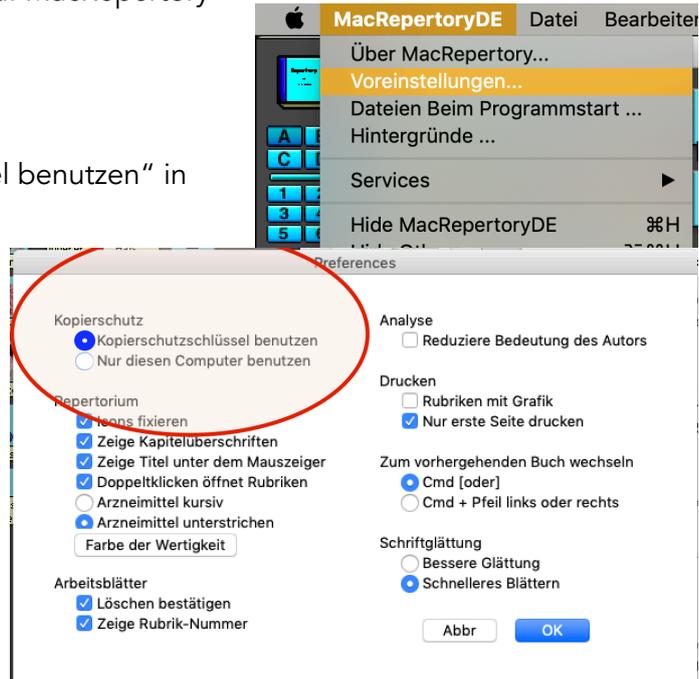


- a. Stecken Sie den Schlüssel an Ihren USB-Anschluss.

b. Öffnen Sie MacRepertory → Menü: MacRepertory  
→ **Voreinstellungen**

c. Wählen Sie „Kopierschutzschlüssel benutzen“ in  
der Auswahl, dann klicken Sie  
OK.

d. SHS sollte nun ohne Probleme  
starten.

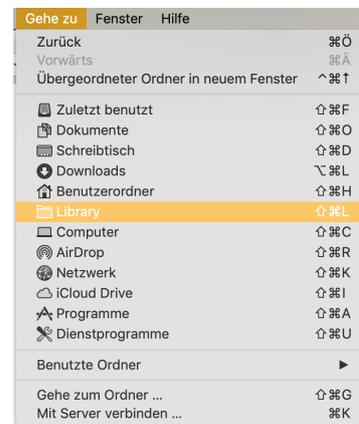


3. **WENN** Sie eine Meldung sehen, die besagt, dass Ihr **Schlüssel/Copy Protection Device/Softkey** gesperrt ist oder nicht gefunden wird, müssen Sie das folgende tun:

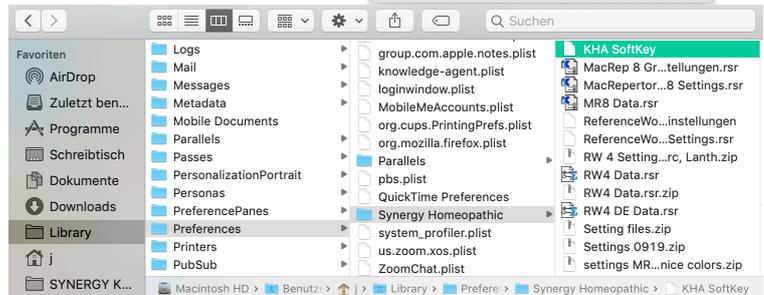
a. Schließen Sie alle Programme (MacRepertory / ReferenceWorks / SHS)

b. Gehen Sie zur Datei „KHA Soft Key“ und löschen  
Sie diese:

i. Öffnen Sie den Finder. **Halten Sie die  
„option“-Taste gedrückt** und klicken Sie auf  
„Gehe zu“. Sie sehen „Library“ in der Liste  
des Menüs.



ii. Klicken Sie auf  
**Library** →  
**Preferences** →  
**Synergy**  
**Homeopathic** →  
**KHA Softkey**



c. Leeren Sie den Papierkorb.

- d. Öffnen Sie nun wieder MacRepertory / ReferenceWorks und wiederholen Sie Schritt 2 c. + d. von oben.
  - e. Öffnen Sie nun SHS.
4. Wenn Sie Ihren Schlüssel weiterhin auf den Computer festlegen wollen, um ihn nicht jedes Mal einstecken zu müssen zum Benutzen von MacRepertory / ReferenceWorks / SHS, dann machen Sie bitte folgendes:
- a. Schließen Sie Ihren Schlüssel an und öffnen Sie SHS.

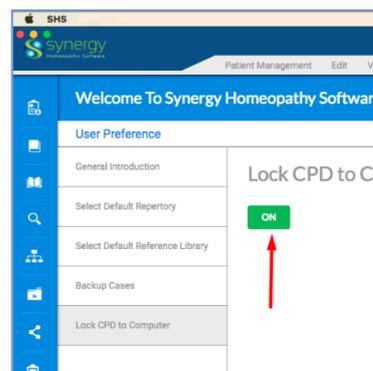
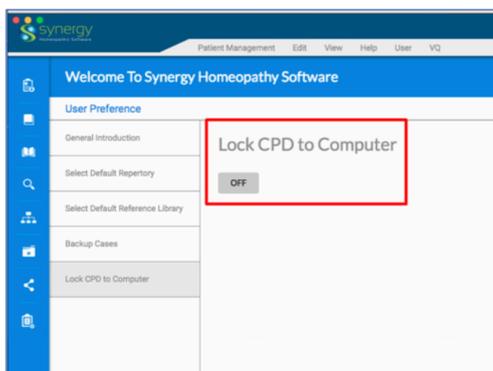
- b. Im Hauptmenü oben klicken Sie auf **BENUTZER → Einstellungen / Benutzerpräferenz**



- c. Klicken Sie auf „Schlüssel auf diesen Computer festlegen“.

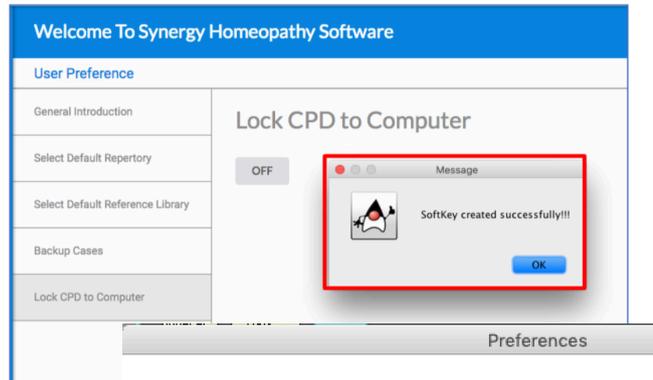


- d. Klicken Sie dann auf den Knopf **Aus.** Er wird grün und zeigt nun **An.**



- e. Sie sehen nun die folgende Meldung: SoftKey erfolgreich erstellt!

- f. Gehen Sie nun zu MacRepertory / ReferenceWorks und stellen Sie die schlüssellose Benutzung ein: MacRepertory → Menü: **MacRepertory** → **Voreinstellungen** → Nur diesen Computer benutzen



- Kopierschutz**
  - Kopierschutzschlüssel benutzen
  - Nur diesen Computer benutzen
- Repertorium**
  - Icons fixieren
  - Zeige Kapitelüberschriften
  - Zeige Titel unter dem Mauszeiger
  - Doppelklicken öffnet Rubriken
- Analyse**
  - Redu...
- Drucken**
  - Rubr...
  - Nur t...
- Zum vorhe**
  - Cmd...

- g. Wenn Sie den Schlüssel wieder freigeben wollen, erinnern Sie sich bitte daran, dass Sie dies erst in MacRepertory / ReferenceWorks tun (Schritt 2c) und danach in SHS (Benutzereinstellungen → Aus).

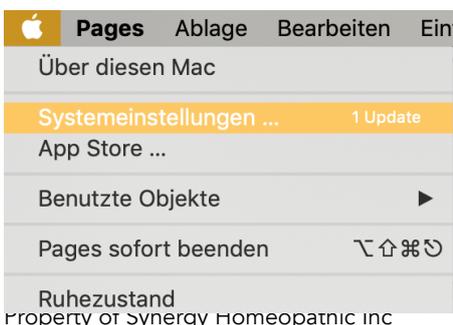
FAQ 7 — SHS is a file from unidentified developer, it will not open (SHS ist von einem nicht identifizierten Benutzer, es wird nicht öffnen)

**Oder**

**Allow postgres\_synergy to accept incoming connections**

Wenn Sie SHS mit drei bewegenden Punkten im Startmodus sehen, aber eine Fehlermeldung auftaucht, das besagt, dass das Programm blockiert wird oder eingehende Verbindung zu Postgres Synergy nicht erlaubt → Gehen Sie zu den folgenden Orten in den Sicherheitseinstellungen, um SHS Zugang zu Ihrer Festplatte und anderen Kontrollorganen zu geben, um Operationen möglich zu machen:

- i. Gehen Sie zu den **Systemeinstellungen**



ii. Darin zu **Sicherheit**

iii. Wählen Sie **Datenschutz**

iv. Wählen Sie **Bedienungshilfen** an der Leiste)

v. Klicken Sie auf das **Schloss**, Änderungen vorzunehmen. Geben Sie Ihr Passwort ein.

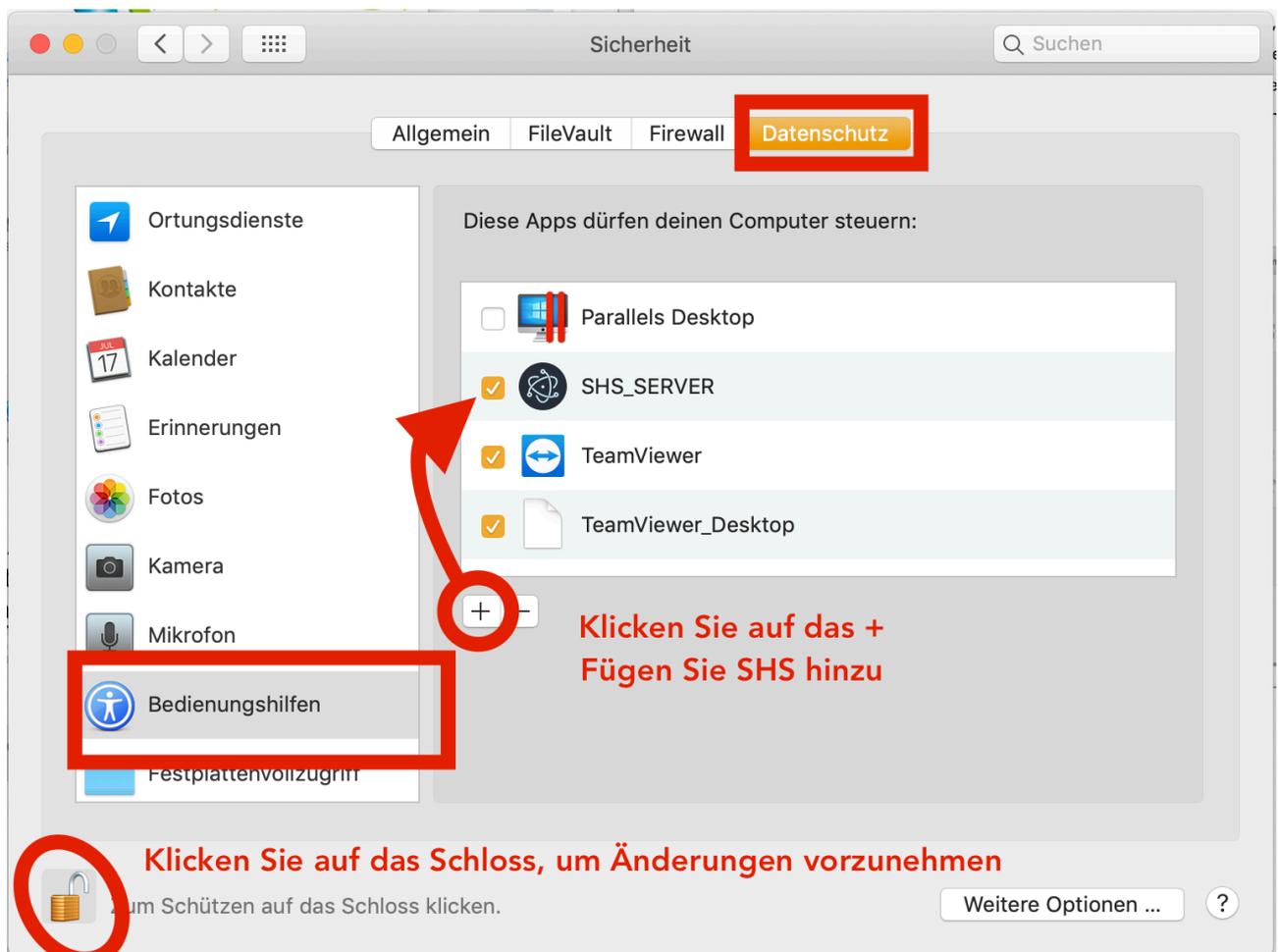
vi. Klicken Sie auf +

vii. Wählen Sie **SHS** aus der Liste de Programme, klicken Sie **Öffnen**.



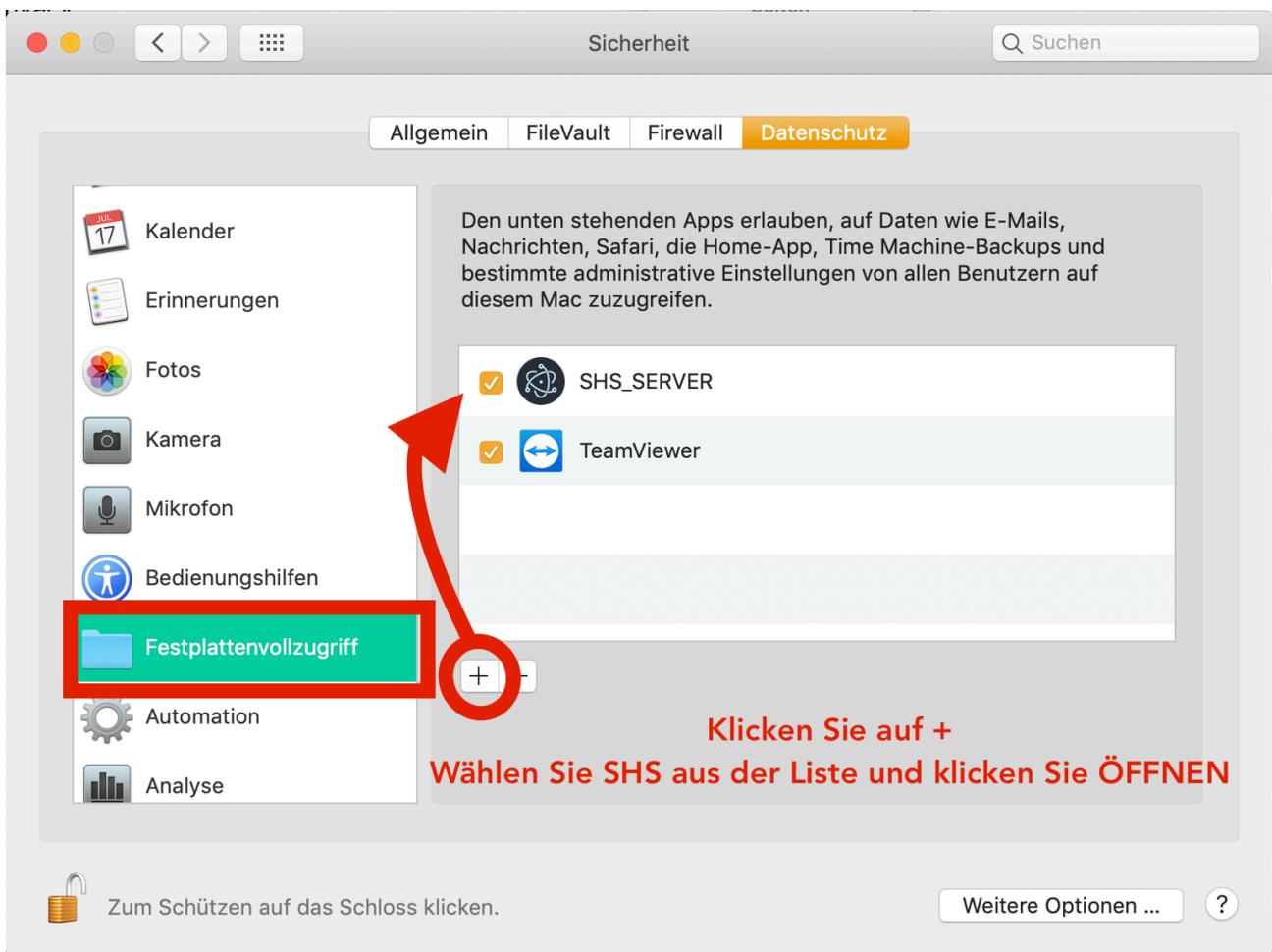
(rechts in

um



viii. Gehen Sie nun zu **Festplattenvollzugriff**.

Klicken Sie auf **+** und wählen Sie SHS aus der Liste, dann klicken Sie **Öffnen**.



SHS sollte nun starten. Öffnen Sie Ihr Programm aus dem Programme-Ordner.

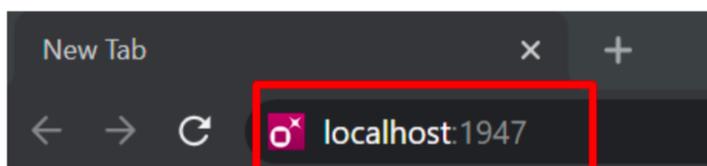
## FAQ 8 — Feature not found

Sehen Sie eine Meldung: „**Features not found**“



Bitte überprüfen Sie, ob Ihre Softlizenz korrekt aktiviert wurde.

- i. Öffnen Sie Ihren Internetbrowser (Chrome o.a, nicht Safari oder Firefox).
- ii. Geben Sie ein: **localhost:1947**



- iii. Klicken Sie **Enter**, dann auf **Sentinel Key Option**.

Ist Ihre Softlizenz aktiviert, sehen Sie folgendes:

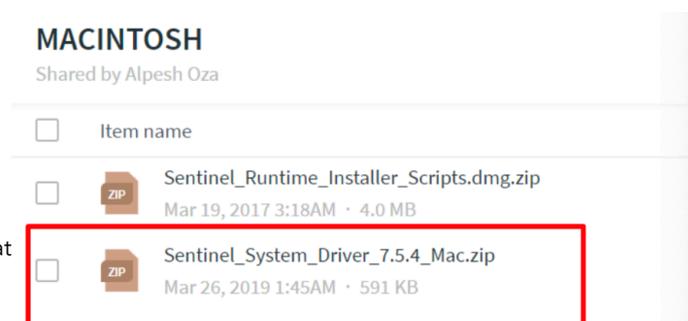


Ist Ihre Softlizenz nicht korrekt aktiviert, dann ist dieser Bereich leer oder unvollständig. In diesem Fall führen Sie bitte die nächsten Schritte aus:

1. Gehen Sie zu folgendem Link:

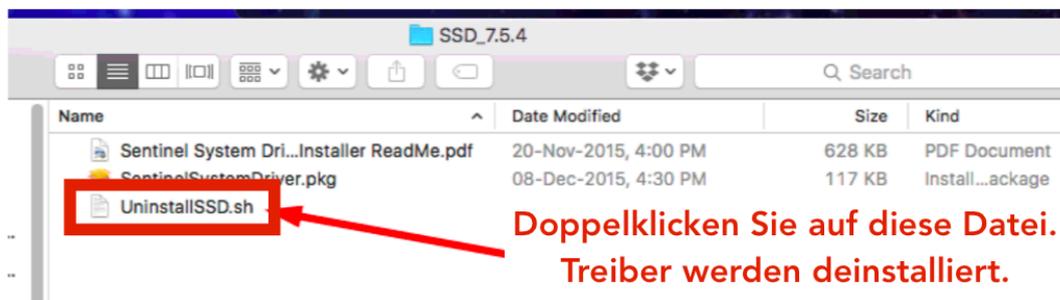
<https://synergyhomeopathiccloud.egnyte.com/fl/pvduiAARL7#folder-link/>

2. Laden Sie den **Sentinel System Treiber** (Sentinel\_System\_Driver\_7.5.4\_Mac.zip) herunter:



3. Entzippen Sie die Datei (Doppelklick darauf) in Ihrem Download-Ordner.

4. Klicken Sie auf **UninstallSSD.sh**

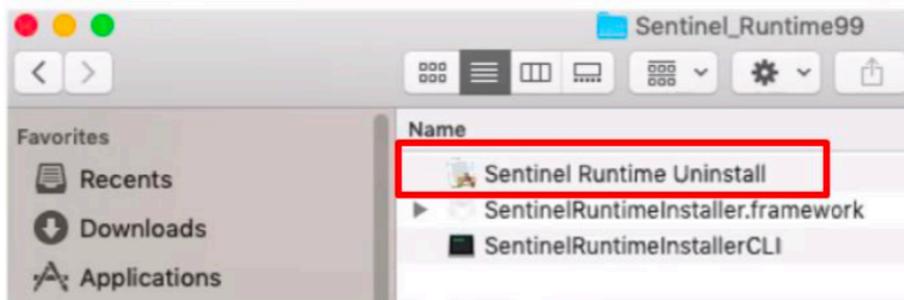


5. Starten Sie Ihren Mac neu.

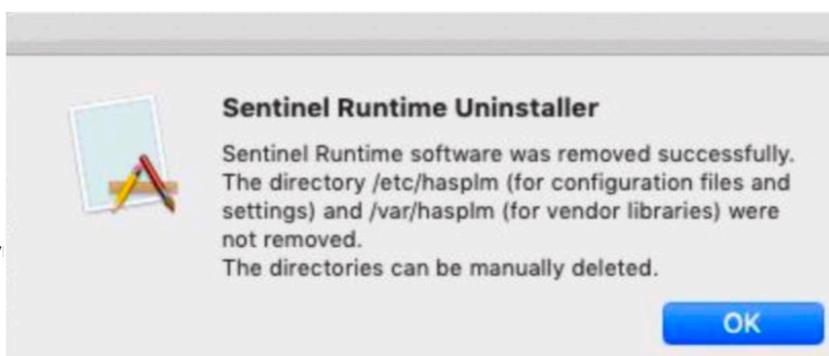
6. Gehen Sie dann zum **Download Ordner** Ihrer SHS Dateien.

7. Suchen Sie den Ordner **Sentinel Runtime99**. (Diese Datei haben Sie im Prozess der Aktivierung Ihrer Softlizenz heruntergeladen. Falls er nicht da ist, gehen Sie bitte zur Installationsanleitung Schritt 3 - Teil A.)

8. Klicken Sie auf **Sentinel Runtime Uninstall**



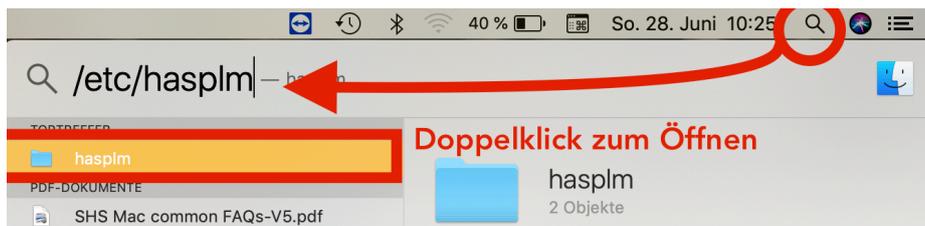
9. Die Deinstallation wird durchgeführt. Sie sehen die folgende Meldung



- i. Wie in der Meldung gesagt, können einige Dateien nur manuell deinstalliert werden. Gehen Sie bitte zur **Spotlight Suche** - und geben Sie die folgenden Orte einen nach dem anderen ein:

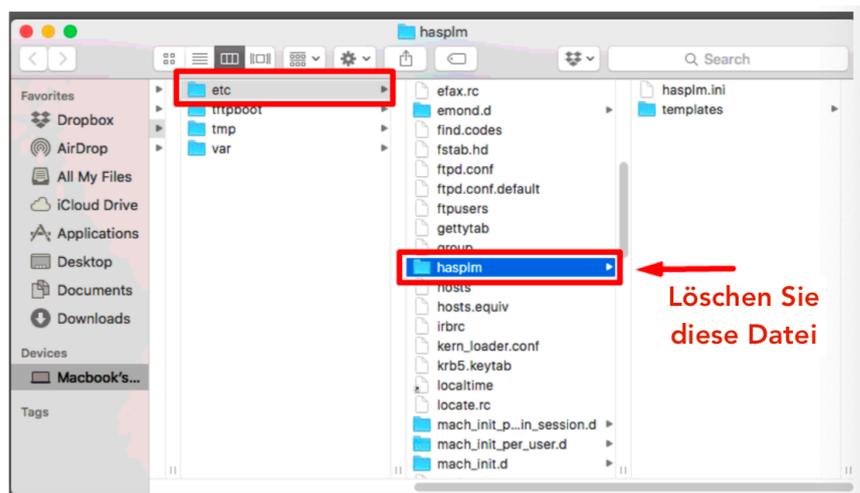
**/etc/hasplm**

**/var/hasplm**

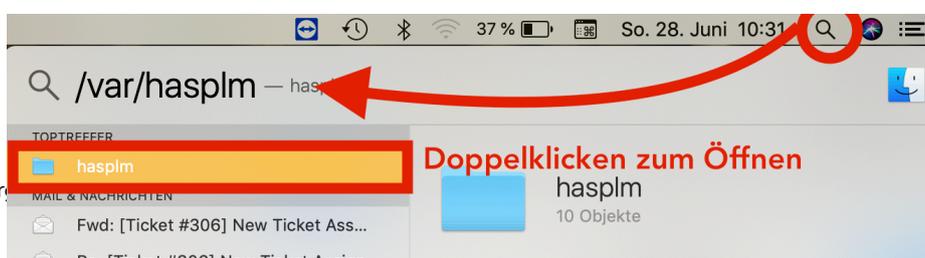


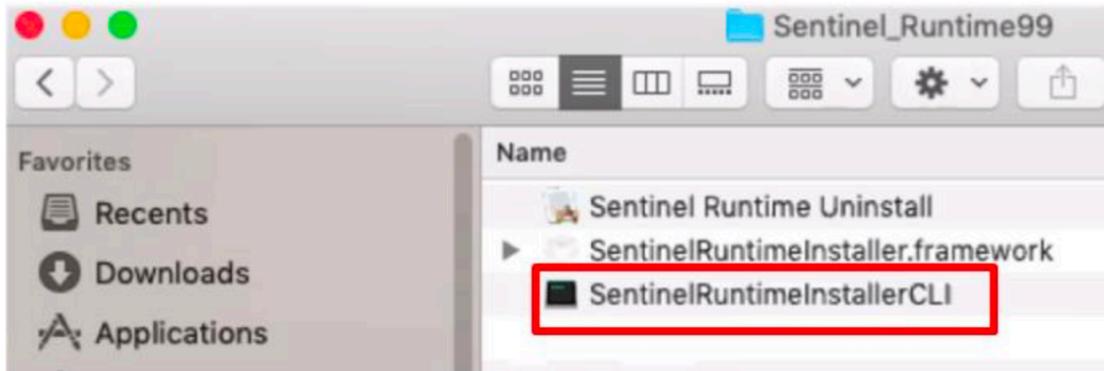
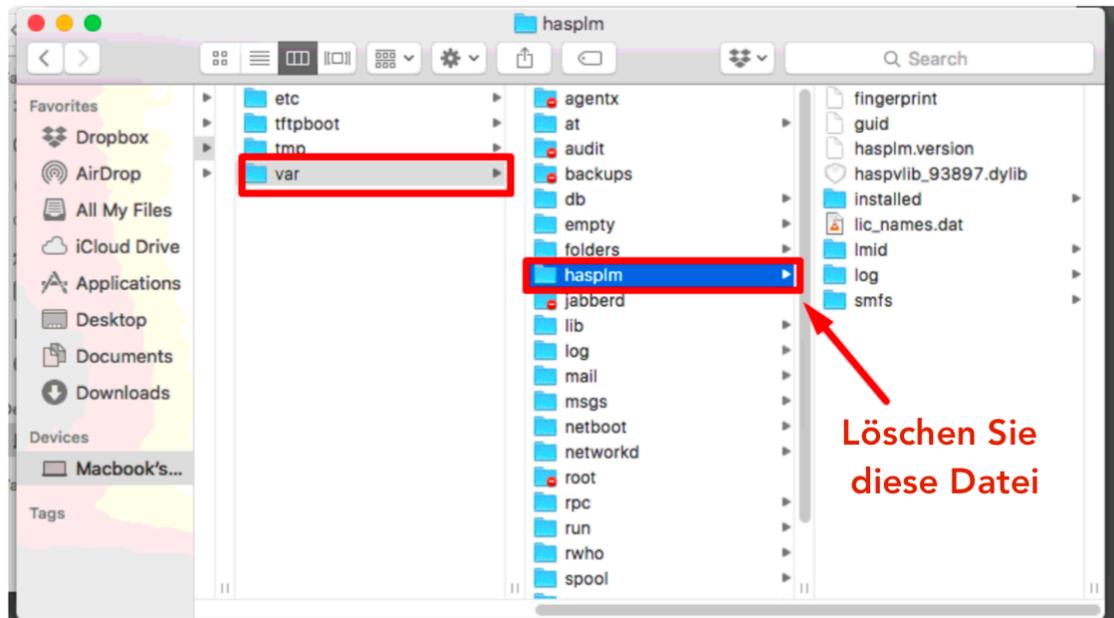
- ii. Sie gelangen zu folgender Stelle:

- iii. **Löschen** Sie den Ordner: **hasplm**



- iv. Geben Sie den zweiten Ort in die Spotlight-Suche ein:





v. Löschen Sie den Ordner **hasplm**

10. Gehen Sie nun zurück zum Ordner **Sentinel Runtime 99** und installieren Sie **SentinelRuntimeInstallerCLI**

Die Anleitung zur Installation der Datei finden Sie im Detail in der **Installationsanleitung** unter **Schritt 3 - Teil A**.

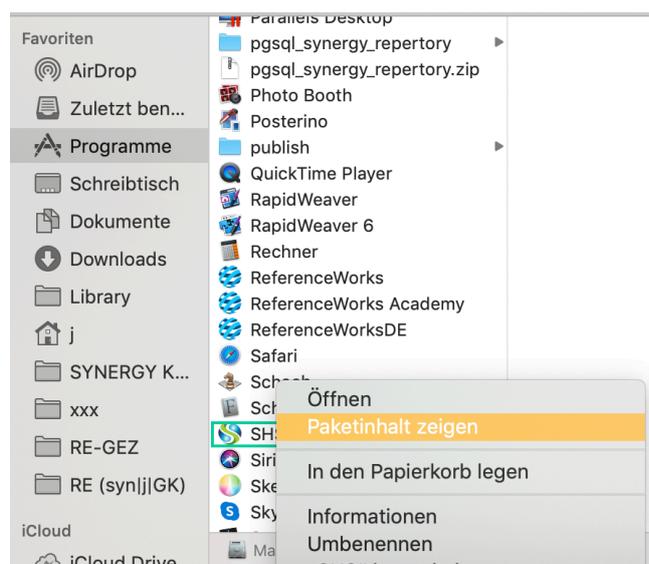
### FAQ 9 — SHS öffnet nicht

Die Installation wurde korrekt durchgeführt, aber SHS öffnet nicht und fragt nicht nach den Konfigurationsdateien. Sie sehen drei-sich-bewegende Punkte im Dialogfenster, weiter passiert nichts.

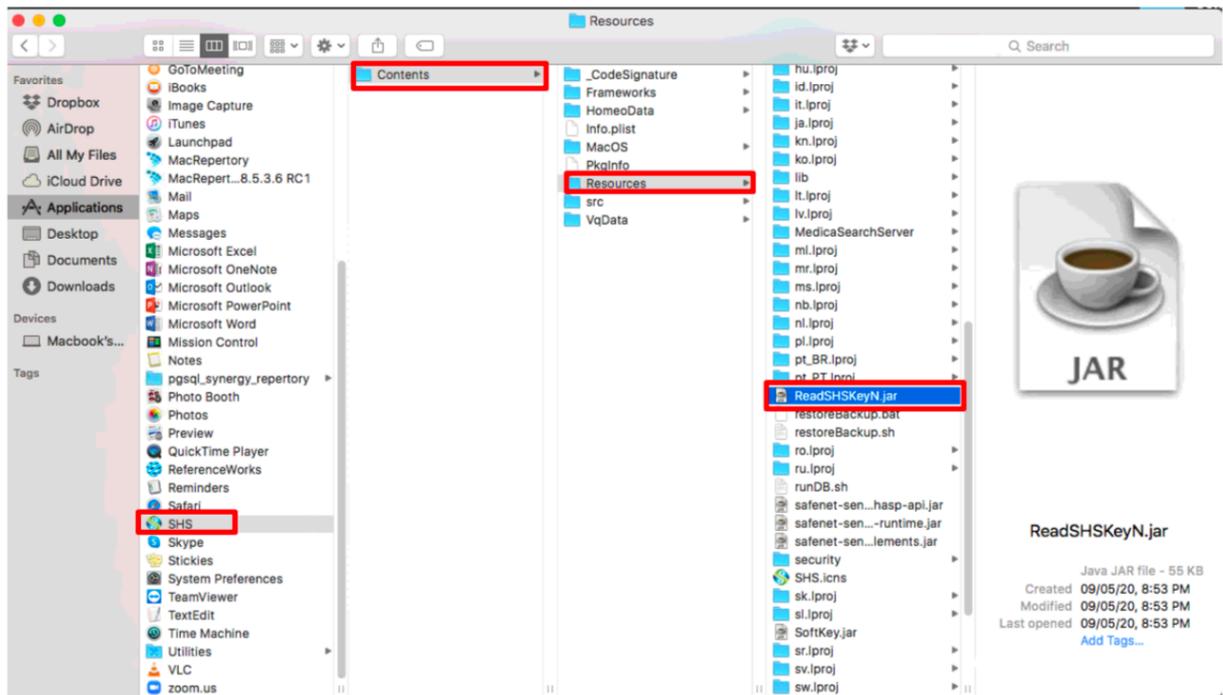
Bitte führen Sie die folgenden Schritte aus:

- i. Schließen Sie SHS (über das Dock — Beenden)
- ii. Löschen Sie die Konfigurationsdateien (FAQ 5)
- iii. Gehen Sie zum Programme-Ordner.

- iv. Machen Sie einen Sekundärklick (Rechte-Mausklick/Zwei-Finger-Klick/Control-Klick) auf SHS und wählen Sie **Paketinhalt anzeigen**



- v. Wählen Sie **Contents** → **Resources** → **Readshskeyn.jar**



- vi. Sie werden gebeten, Ihre Konfigurationsdateien zu lokalisieren.  
Weisen Sie auf Ihre Konfigurationsdateien (auf dem Schreibtisch) hin.

SHS öffnet.

## FAQ 10 — Error — Duplicate Key Value

Wenn Sie die folgende Meldung sehen:



Folgen Sie bitte den Schritten unter FAQ 2, um den Ordner **config\_file** zu löschen und danach Ihre **configurationfile.XML** nochmals zu lokalisieren.

Wenn dies keine Lösung bringt, kontaktieren Sie bitte den technischen Support:

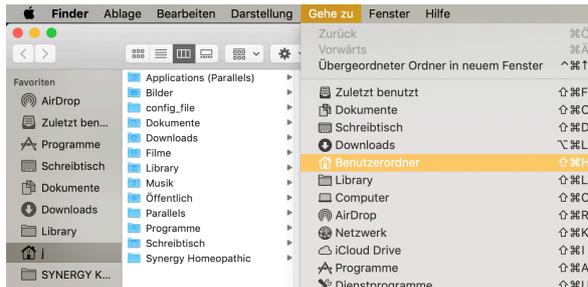
<https://www.synergyhomeopathic.com/support/>

## FAQ 11 — Deinstallation von (einer früheren Version von) SHS

A. Gehen Sie zum **Programme-Ordner** und **löschen Sie die drei im folgenden genannten Dateien:**

- a. Database\_builder
- b. Pgsq|\_synergy\_repertory
- c. SHS

B. Öffnen Sie den Finder. In der linken oberen Ecke, neben dem Apfel Logo, klicken Sie auf **Gehe zu → Benutzerorder → Ihr Name → config\_file (Ordner)**



C. **Löschen Sie diesen Ordner** (Sekundärklick = rechter Mausklick/Zwei-Finger-Klick + in den Papierkorb bewegen).

D. **Leeren Sie den Papierkorb aus**  
(Gehen Sie zum Finder-Menü + Papierkorb leeren)



## DIE BEDIENUNG VON SHS ERLERNEN

Die Bedienungsanleitung ist in die Software integriert.

Öffnen Sie Ihr Programm, klicken Sie im Menü auf „Hilfe“ oder das „?“ und das Handbuch wird öffnen. Sie können sich das Handbuch auch über den Link im **Other Links** Dokument herunterladen.

Bei Schwierigkeiten setzen Sie sich bitte mit uns in Kontakt.

<https://www.synergyhomeopathic.com/support/>